

مصفوفة الخدمات اصدار 2022

التسلسل	اسم الخدمة	التشريع / التعليمات	مكان تقديم الخدمة	الفئة المستفيدة	الشركاء في تقديم الخدمة	رسوم الخدمة	الزمن المستغرق	الوثائق المطلوبة
أولاً : خدمات التسجيل								
1	التسجيل في ضريبة الدخل	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (22) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – التعليمات التنفيذية رقم (4) لسنة 2015 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وتعديلاتها 	جميع مندوبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	الشخص الطبيعي (مستخدم ، أفراد) الشخص الاعتباري (شركة ، جمعية ، هيئة ...)	لا يوجد	لا يوجد	15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند إثابة وتمثيل وتفويض • شهادة السجل التجاري • عقود الإيجار مصدقة من أمانة عمان أو البلدية التي يتبع لها نشاط المكلف • رخصة المهن • اسم مدقق الحسابات بتاريخ التسجيل • شهادة تسجيل الاسم التجاري إن وجد • اسم البنك ورقم الحساب • العنوان بشكل مفصل متضمناً موقع ممارسة النشاط والبريد الإلكتروني وصندوق البريد .
2	التسجيل في ضريبة المبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (13) و(14) من قانون من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – نظام رقم (81) لسنة 2000 نظام حد التسجيل لغايات الضريبة العامة على المبيعات وتعديلاته – التعليمات رقم (2) لسنة 2010 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات 	جميع مندوبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	الشخص الذي يقوم ببيع سلعة أو خدمة خاضعة للضريبة / إلزامياً أو اختياريًا	لا يوجد	لا يوجد	20 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للشخص أو المناب • سند إثابة وتمثيل وتفويض • رخصة المهن • عقد الأيجار • شهادة السجل التجاري • شهادة تسجيل الاسم التجاري إن وجد • بطاقة المستورد إذا كان مستورداً • اسم مدقق الحسابات بتاريخ التسجيل • اسم البنك ورقم الحساب • العنوان بشكل مفصل متضمناً موقع ممارسة النشاط والبريد الإلكتروني وصندوق البريد .

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمسجل أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • شهادة تسجيل ضريبة المبيعات الحالية • شهادة السجل التجاري • رخصة المهن • الوثيقة المتعلقة بطبيعة التعديل 	30 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<p>انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي:</p> <p>المادة رقم (13) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته</p> <p>التعليمات رقم (2) لسنة 2010 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	تعديل التسجيل في ضريبة المبيعات	3
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • شهادة تسجيل ضريبة المبيعات الحالية • كتاب التصفية من وزارة الصناعة والتجارة (في حال التصفية) • إثبات فقدان شرط من شروط التسجيل 	يوم عمل	لا يوجد	لا يوجد	المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي :</p> <p>– المادة رقم (14) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته</p> <p>– التعليمات رقم (2) لسنة 2010 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	إلغاء التسجيل في ضريبة المبيعات	4
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • كتاب أو استدعاء يتضمن طلب الإعفاء من التسجيل 	ثلاث أيام عمل	لا يوجد	لا يوجد	الشخص غير المسجل في ضريبة المبيعات والخاضعة مبيعاته لنسبة الصفر	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي:</p> <p>– المادة رقم (14) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته</p> <p>– التعليمات رقم (2) لسنة 2010 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	إعفاء من التسجيل للشخص غير المسجل	5

6	التسجيل بأثر رجعي في ضريبة المبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (13) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (2) لسنة 2010 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات 	جميع منجزات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف الذي يرغب بالتسجيل في ضريبة المبيعات بتاريخ سابق	لا يوجد	لا يوجد	تتم عمل	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • رخصة المهن • عقد الأيجار • شهادة السجل التجاري • شهادة تسجيل الاسم التجاري إن وجد • بطاقة المستورد إذا كان مستورداً • اسم مدقق الحسابات بتاريخ التسجيل • اسم البنك ورقم الحساب • العنوان بشكل مفصل متضمناً موقع ممارسة النشاط والبريد الإلكتروني وصندوق البريد .
7	استخراج شهادة برقم ضريبة الدخل	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (22) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – التعليمات التنفيذية رقم (4) لسنة 2015 تعليمات التسجيل لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وتعديلاتها 	جميع منجزات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف في ضريبة الدخل	لا يوجد	لا يوجد	10 دقائق	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض
ثانياً : خدمات الإقرارات الضريبية								
8	استلام اقرار ضريبة المبيعات	<ul style="list-style-type: none"> – انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> • المادة رقم (41) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 • التعليمات رقم (6) لسنة 2010 تعليمات طرق تقديم الإقرار الضريبي لضريبة المبيعات 	جميع منجزات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	لا يوجد	لا يوجد	30 دقائق	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • الإقرار الضريبي موقع ومختوم بختم الشركة حسب الأصول أو ختم المناب المعتمد لدى الدائرة أو صاحب العلاقة شخصياً

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • قسائم المعلومات • الإقرار الضريبي موقع ومختوم من قبل الشركة حسب الأصول • نسخة من القوائم المالية وتشمل (الميزانية العمومية وقائمة الدخل وقائمة التدفقات المالية وقائمة التغير في حقوق الملكية وقائمة الإيضاحات وكشف جرد بضاعة آخر المدة للفترة الضريبية المستخرجة من السجلات والمستندات) 	30 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل / الشخص الطبيعي (أفراد) والشخص الاعتباري	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<p>– انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المادة رقم (26) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته • نظام رقم (59) لسنة 2015 نظام الإقرارات الضريبية والسجلات والمستندات ونسب الأرباح وتعديلاته 	استلام اقرار ضريبة الدخل	9
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • نموذج طلب التعديل • الإقرار الضريبي المعدل 	يوم عمل	لا يوجد	لا يوجد	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: • المادة رقم (42) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته • التعليمات رقم (6) لسنة 2010 تعليمات طرق تقديم الإقرار الضريبي لضريبة المبيعات 	تعديل اقرار ضريبة المبيعات	10
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • نموذج طلب التعديل • الإقرار الضريبي المعدل 	يوم عمل	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل / الشخص الطبيعي (أفراد) والشخص الاعتباري	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: – المادة رقم (27) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – نظام رقم (59) لسنة 2015 نظام الإقرارات الضريبية والسجلات والمستندات ونسب الأرباح وتعديلاته 	تعديل اقرار ضريبة الدخل	11

ثالثاً : خدمات التحصيل

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتقويض 	<p>عدد الأقساط أقل من 12 قسط: ساعة عدد الأقساط أكثر من 12 قسط: ساعتين</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>المكلف المسجل في ضريبة المبيعات وعليه أرصدة مستحقة</p>	<p>جميع مدفوعات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : - المادة رقم (52) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته - التعليمات رقم (1) لسنة 2010 تعليمات طرق دفع ضريبة المبيعات وتوريدها وتقسيتها وتأجيل دفعها وتعديلاتها</p>	<p>12</p>	<p>الموافقة على التقسيط للمبالغ الضريبية المستحقة / ضريبة المبيعات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتقويض 	<p>عدد الأقساط أقل من 18 قسط: ساعة عدد الأقساط أكثر من 18 قسط: ساعتين</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات ولديه رقم ضريبي</p>	<p>جميع مدفوعات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: - المادة رقم (37) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته - التعليمات رقم (2) لسنة 2015 تعليمات طرق دفع ضريبة الدخل وتوريدها وتقسيتها وتعديلاتها</p>	<p>13</p>	<p>الموافقة على التقسيط للمبالغ الضريبية المستحقة / ضريبة الدخل</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتقويض • استدعاء أو كتاب رسمي يتضمن طلب رد (إلغاء) الكفالة 	<p>في حال كانت كفالة تقسيط: 60 دقيقة في حال كفالة مستورد للغير: 7 أيام عمل</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>المكلف الذي قدم للدائرة كفالة بنكية أو عليه</p>	<p>جميع مدفوعات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	<p>• أن يكون المكلف أنهى الغاية من الكفالة ولا يوجد عليه أرصدة مستحقة</p>	<p>14</p>	<p>رد (إلغاء) الكفالات</p>

15	تصديق الشيكات	• عدم وجود أرصدة مستحقة على المكلف	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	لا يوجد	لا يوجد	30 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • الشيك المراد تصديقه
16	إبرام عقد مصالحة / ضريبة مبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : – المادة رقم (29) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته 	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات وعليه أرصدة مستحقة وغرامات ويرغب بالمصالحة عليها	لا يوجد	لا يوجد	30 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض
17	فك حجز / ضريبة الدخل وضريبة المبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : – المادة رقم (40) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – المادة (54) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته 	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات الذي تم الحجز على أمواله سواء المنقولة أو غير المنقولة	لا يوجد	لا يوجد	يوم عمل	<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب فك الحجز

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض 	5 دقائق	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات (لديه رقم ضريبي)	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	لا يوجد	استخراج بيان ضرائب/ ضريبة الدخل وضريبة المبيعات	18
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب سند الإنابة والتمثيل والتفويض • شهادة الرواتب للسنة غير المنتهية • الوثائق الخاصة بالإعفاءات 	20 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل (مستخدم)	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون المكلف ملتزم بتقديم الإقرارات الضريبية السنوية • أن يكون المكلف مسدد للمبالغ المالية المستحقة عليه حتى آخر اقرار 	براءة الذمة / الشخص الطبيعي (مستخدم)	19
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض 	30 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> - أن تكون الشركة ملتزمة بتقديم الإقرارات الضريبية السنوية - أن تكون الشركة مسددة للمبالغ المالية المستحقة عليها - توريد الأقساطات التي تقوم الشركة باقتطاعها وتسليم معلومات الرواتب - توريد معلومات عن الشركة (المشتريات، المبيعات، المصارف) 	براءة الذمة / الشخص الطبيعي (أفراد) والشخص الاعتباري	20

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • شهادة الوفاة للمتوفى أو حجة الإرث 	<p>جميع السنوات مدققة وعدم وجود أرصدة على المتوفى: 2 ساعات يوجد سنوات غير مدققة / أو وجود أرصدة على المتوفى: 7 أيام عمل</p>	لا يوجد	لا يوجد	ورثة المكلف المسجل في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون المتوفى مكلف المسجل في ضريبة الدخل والمبيعات 	براءة الذمة / متوفى مسجل	21
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • شهادة الوفاة للمتوفى أو حجة الإرث • استدعاء يتضمن طلب الحصول على براءة الذمة للمتوفى 	<p>عدم استحقاق أرصدة على المتوفى: 60 دقيقة استحقاق أرصدة على المتوفى: 3 أيام</p>	لا يوجد	لا يوجد	ورثة الشخص الغير مسجل في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	لا يوجد	براءة الذمة / متوفى غير مسجل	22
رابعاً : خدمات التدقيق								
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • رخصة مهن • استدعاء أو كتاب رسمي يتضمن طلب اعتماد معادلة التصنيع 	10 أيام عمل	لا يوجد	نبون المحاسبة	المكلف المسجل في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون المكلف ممارس للنشاط الصناعي (لديه مصنع) 	اعتماد معادلة التصنيع	23

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب تأجيل دفع الضريبة • كتاب من دائرة الجمارك يبين عدم ارتكاب المكلف أي جرم من جرائم التهرب الجمركي 	10 أيام	لا يوجد	لا يوجد	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مندوبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: – المادة رقم (26) من قانون من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (1) لسنة 2010 تعليمات طرق دفع ضريبة المبيعات وتوريدها وتقسيمها وتأجيل دفعها وتعديلاتها 	تأجيل دفع ضريبة المبيعات (16%) عند الاستيراد	24
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب تأجيل دفع الضريبة 	60 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مندوبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: – المادة رقم (19) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – انطباق الشروط الواردة في قرار مجلس الوزراء رقم (278) 	تأجيل دفع ضريبة الدخل (2%) عند الاستيراد	25
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • استدعاء أو كتاب رسمي من الشركة يتضمن طلب الموافقة على إتلاف البضاعة • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • كشف من المكلف يتضمن أعداد وأنواع وقيم البضاعة المراد إتلافها 	الموافقة على تشكيل اللجنة: 1-3 ساعات عملية الحرد: يوم عمل	لا يوجد	لا يوجد	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مندوبات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	لا يوجد	الموافقة على طلب المكلف إتلاف البضاعة	26

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • استدعاء أو كتاب الضريبة العامة على السلع التي تكون في حوزته عند التسجيل • كشف تفصيلي بالبطاعة يتضمن الصنف والكمية ورقم البيان أو فاتورة الشراء المعززة وتاريخه وقيمة الضريبة المدفوعة والمطلوب خصمه لصالحه 	60 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (19) من قانون الضريبة العامة على المبيعات الدخل رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (10) لسنة 2010 تعليمات خصم ضريبة المبيعات 	<p>الموافقة على طلب خصم الضريبة العامة المدفوعة على السلع التي في حوزة المسجل عند التسجيل</p>	27
خامسا : خدمات الرد الضريبي								
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض 	10 أيام عمل	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل له زيادة في الرصيد بعد التدقيق للشخص الطبيعي (أفراد) والشخص الاعتباري	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (38) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – أن تكون جميع القرارات قد خضعت لجميع مراحل التدقيق وأن تكون الضريبة اكتسبت الصفة القطعية 	رد ضريبة الدخل	28
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب الرد • المعاملة الجمركية الأصلية 	أسبوع	لا يوجد	دائرة الجمارك	الشخص (الطبيعي،الاعتباري)	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (20) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (9) لسنة 2010 تعليمات رد ضريبة المبيعات 	رد ضريبة المبيعات التي تم تحصيلها بالخطأ من قبل دائرة الجمارك في سنة سابقة	29

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب الرد 	السبع	لا يوجد	لا يوجد	الشخص (الطبيعي، الاعتباري)	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: – المادة رقم (20) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (9) لسنة 2010 تعليمات رد ضريبة المبيعات 	<p>رد ضريبة المبيعات التي تحصلتها بالخطأ من قبل شخص كان مسجلاً وألغى تسجيله</p>	30
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب الرد • كتاب صادر عن الشخص البائع يتضمن رقم فاتورة المبيعات وتاريخها، وقيمة المبيعات، ومقدار الضريبة المستوفاه، والفترة الضريبية التي تم فيها التصريح والتوريد عن ضريبة مبيعات تلك الفاتورة موقعاً ومصادقاً حسب الأصول • فاتورة ضريبية للسلع والخدمات المحلية (النسخة الأصلية) • بيان الاستيراد الوارد باسم المصدر نفسه للسلع والخدمات المستوردة والوصولات المالية المدفوعة بموجبه الضريبة المتحققة على محتويات بيان الاستيراد • نسخة من فاتورة التصدير والمثبت رقمها على متن بيان الصادر • معادلة التصنيع المعتمدة من الجهة المختصة • بطلب الرد للمواد الداخلة في انتاج السلع المصدرة 	3 أشهر	لا يوجد	ديوان المحاسبة	المصدر غير المسجل في ضريبة المبيعات	مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : – المادة رقم (20) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (9) لسنة 2010 تعليمات رد ضريبة المبيعات 	<p>رد ضريبة المبيعات للمصدر غير المسجل</p>	31
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • طلب الرد • الإقرار الضريبي الموقع والمصدق من قبل الدائرة في الفترة التي تم بها التصدير 	شهرين	لا يوجد	ديوان المحاسبة	المكلف المسجل في ضريبة المبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : – المادة رقم (20) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته – التعليمات رقم (9) لسنة 2010 تعليمات رد ضريبة المبيعات 	<p>رد ضريبة المبيعات للمصدر المسجل / المدخلات القابلة للخصم التي مضى على دفعها مدة تجاوزت 6 أشهر</p>	32

<ul style="list-style-type: none"> • فاتورة الضريبة للسلع التي تم شراؤها • بطاقة المغادرة • صورة عن جواز السفر □ كشف الإقامة والحدود • طلب الرد • بيان جمركي في حال كان الرد الضريبي أكثر من 500 ديناً 	السجون	لا يوجد	ديوان المحاسبة	الشخص الأردني غير المقيم أو الأجنبي الذين لا تزيد مدة إقامتهم على 183 يوم في المملكة	مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي في المركز الرئيسي ومطار الملكة علياء الدولي	<ul style="list-style-type: none"> - انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : - المادة رقم (20) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته - التعليمات رقم (9) لسنة 2010 تعليمات رد ضريبة المبيعات • أن تكون السلع بحوزة الأشخاص غير المقيمين عند مغادرتهم المملكة • أن لا يقل مقدار الضريبة التي سيتم ردها عن 50 دينار 	رد ضريبة المبيعات للشخص غير المقيم	33
<ul style="list-style-type: none"> • صورة عن الهوية الدبلوماسية • صورة عن جواز السفر • طلب الرد الخاص بالدبلوماسيين مختوماً من وزارة الخارجية 	السجون	لا يوجد	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين ، ديوان المحاسبة	أعضاء السلك الدبلوماسي والسلك القنصلي والموظفين الدبلوماسيين في المنظمات الدولية والإقليمية المعتمدة في المملكة	مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي في المركز الرئيسي	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط الواردة في آلية الرد المحددة بقرار مجلس الوزراء رقم (4994) تاريخ 2017/11/5 	رد ضريبة المبيعات للدبلوماسيين	34
كتاب من الجهة طالبة الإعفاء	يوم عمل	لا يوجد	لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> • جميع الجهات التي تتمتع بالإعفاء الضريبي حسب نص المادة (22) من قانون المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته • قرارات مجلس الوزراء والاتفاقيات بين الحكومة الأردنية والجهات الدولية الأخرى وقوانين المؤسسات الأخرى التي تسمح لها بالإعفاء من ضريبة المبيعات 	مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي في المركز الرئيسي	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : - المادة رقم (22) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته 	منح الإعفاءات الضريبية / ضريبة المبيعات	35

<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • استدعاء يتضمن طلب تجديد بطاقة مستورد • كفالة بنكية بقيمة 10000 دينار أردني • للجهات الملزمة بتقديمها 	<p>للمسجلين القدامى : 45 دقيقة للمسجلين الجدد : 60 دقيقة</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>مستورد البضائع المسجل في ضريبة المبيعات</p>	<p>جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	<p>المسجلين القدامى (قبل صدور قرار مجلس الوزراء بتاريخ 2014/2/24) - أن يكون المستورد ملتزم بتقديم إقرارات ضريبة الدخل وإقرارات ضريبة المبيعات المسجلين الجدد (بعد صدور قرار مجلس الوزراء بتاريخ 2014/2/24) - يتم منح سقف الاستيراد للحاصلين على البطاقة لأول مرة بقيمة 100 ألف دينار أردني - أن يضع المستورد كفالة بنكية عند إصدار بطاقة المستورد لأول مرة بقيمة 10000 دينار أردني لمدة عام من تاريخ إصدار البطاقة لصالح مدير عام ضريبة الدخل والمبيعات * القطاع الصناعي معفي من تقديم الكفالة * المؤسسات المسجلة لدى هيئة الاستثمار معفية من تقديم الكفالة</p>	<p>36</p> <p>عدم ممانعة لإصدار بطاقة مستورد/ ضريبة المبيعات</p>
<h3>سادسا : خدمات الاعتراض</h3>							
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • نموذج طلب الاعتراض 	<p>وقت تقديم الاعتراض : 30 دقيقة وقت البت بالاعتراض من قبل الهيئة : لا يتجاوز 90 يوم</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>المكلف في ضريبة الدخل وضريبة المبيعات</p>	<p>مديرية القضايا في المركز الرئيسي للدائرة وهيئات الاعتراض الأخرى</p>	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : - المادة رقم (33) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته - نظام رقم (56) لسنة 2015 نظام هيئة الاعتراض لضريبة الدخل - المادة رقم (48) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته - تعليمات رقم (3) لسنة 2010 تعليمات إجراءات عمل هيئة الاعتراض وكيفية اتخاذ قراراتها في قضايا ضريبة المبيعات</p>	<p>37</p> <p>الاعتراض على قرارات التدقيق/ ضريبة الدخل وضريبة المبيعات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب • سند الإنابة والتمثيل والتفويض • استدعاء يتضمن طلب إلغاء قرار التقدير • الإقرارات الضريبية المعنية بقرار التقدير الأولي 	<p>30 دقيقة</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>لا يوجد</p>	<p>المكلف الصادر بحقه قرار تقدير أولي لعدم التزامه بتقديم الإقرارات الضريبية</p>	<p>جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات</p>	<p>• انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي : - المادة رقم (30) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته - المادة رقم (45) من قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 وتعديلاته</p>	<p>38</p> <p>إلغاء قرار التقدير الأولي/ ضريبة الدخل والمبيعات</p>

سابعا: خدمات أخرى

<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة إثبات الشخصية • صورة عن المؤهل العلمي • الوثائق التي تثبت تحقق شروط الحصول على الشهادة 	10-3 أيام	20 دينار	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> • انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo وهي: <ul style="list-style-type: none"> – المادة رقم (70) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته – التعليمات التنفيذية رقم (13) لسنة 2015 تعليمات الإنابة والتمثيل والتفويض لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات 	الحصول على شهادة تسجيل مزاولة أعمال الإنابة والتمثيل والتفويض	39
<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة إثبات الشخصية • شهادة تسجيل مزاولة أعمال الإنابة والتمثيل والتفويض • نموذج سند إنابة وتمثيل وتفويض موقع من صاحب العلاقة ومصدق عليه من البنك 	15 دقيقة	2 دينار (طرايح)	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	<ul style="list-style-type: none"> – انطباق الشروط المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والتعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة www.istd.gov.jo هي: <ul style="list-style-type: none"> • المادة رقم (70) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته • التعليمات التنفيذية رقم (13) لسنة 2015 تعليمات الإنابة والتمثيل والتفويض لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات 	الحصول على سند إنابة وتمثيل وتفويض	40
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات شخصية للمكلف أو المناب. سند الإنابة والتمثيل والتفويض • نموذج طلب تصوير 	15 دقيقة	لا يوجد	لا يوجد	المكلف في ضريبة الدخل والمبيعات	جميع مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	استنادا لحق الحصول على المعلومة	تصوير ملف / سحب أرشفة	41