

# الوعي الضريبي

نشرة دورية تصدر عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات / وزارة المالية / العدد السابع عشر - حزيران ٢٠٠٦

## الأسرة الأردنية تحتفل بعيد الاستقلال وذكرى الثورة العربية الكبرى ويوم الجيش



شارك أبناء الوطن احتفالات الأردن بمناسبة عيد الاستقلال ويوم الجيش والثورة العربية الكبرى . حيث رعى جلالة الملك عبد الله الثاني العرض العسكري الكبير الذي أقامته القوات المسلحة الأردنية واستعرضت خلاله القدرات العسكرية المتطورة والمتقدمة التي وصل إليها الجيش العربي من أسلحة ومعدات واحتراف عسكري في عرض عسكري كبير هو الأول منذ أكثر من ثلاثين عاماً .

وبكل الفخر والإعتزاز شاركت الجماهير الأردنية قاندها وراعي مسيرتها في الفرحة الكبرى بحماسة الوطن الذين يبذلون الغالي والنفيس في سبيل أمن الوطن واستقراره .

وقد جسد العرض تطور وتقدم القوات المسلحة الأردنية التي تتطلع إلى خدمة نفسها بنفسها عبر توفير احتياجاتها من المعدات والمهمات والاسلحة من خلال ذراعها الاستراتيجي مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير الذي شارك في العرض .

وبهذه المناسبة يرفع مدير عام أسرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات أصدق مشاعر التهنية والتبريك لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين سائلين الله أن يديمه ويحفظه ذخرًا وسندًا لوطنه وأبناء شعبه الوفي .

التفاصيل من ١

## توقيع اتفاقية لتجنب الإزدواج الضريبي مع حكومة التشيك

تم توقيع اتفاقية بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة جمهورية التشيك من أجل تجنب الإزدواج الضريبي ومنع التهرب من الضرائب فيما يتعلق بالضرائب على الدخل . وقد وقعها من الجانب التشيكي معالي السيدة بترا بوزكوفيا وزيرة التعليم والشباب والرياضة . وعن الجانب الأردني معالي نائب رئيس الوزراء وزير المالية الدكتور زياد فريز . وتسري الاتفاقية المذكورة على الأشخاص المقيمين في إحدى الدولتين أو كليهما ، وتشمل جميع الضرائب المفروضة على مجموع الدخل أو عناصره بما في ذلك الضرائب المتحققة على الأرباح المتأتية من التصرف بملكية الأموال المنقولة أو غير المنقولة . حيث تم إيراد أحكام تفصيلية شملت الدخل من ملكية الأموال غير المنقولة حيث أخضع لضريبة من دولة المصدر وفق المادة ٦- من الاتفاقية وكذلك تم تنظيم مسألة خضوع الأرباح التجارية والصناعية وأرباح الأسهم والفوائد وحقوق الاختراع والخدمات الشخصية المستقلة وغيرها من المواضيع التفصيلية .

وتم التأكيد على خضوع الأرباح المتأتية للمقيم في المملكة من تشغيل السفن أو الطائرات في النقل الدولي للضريبة الأردنية فقط واعفاء الدفعات التي يتلقاها الطلاب الأردنيون الموجودين في جمهورية التشيك لغايات التدريب والتعلم من الضريبة التشيكية .

وتناولت المادة ٢٢- من الاتفاقية طرق استبعاد الإزدواج الضريبي بين البلدين . أما المادة ٢٣- فقد حرصت على تكريس مبدأ العدالة الضريبية من خلال التأكيد على ضرورة عدم التمييز في المعاملة الضريبية ، علماً بأن الاتفاقية المذكورة ستدخل حيز التنفيذ من تاريخ آخر الإخطارين المتعلق باستكمال الإجراءات المطلوبة بموجب تشريعات البلدين لدخول هذه الاتفاقية حيز التنفيذ .

وتساهم الاتفاقية في إيجاد الظروف الملائمة لاستقطاب الاستثمارات من جمهورية التشيك وزيادة حجم التعاون الاقتصادي بين البلدين ، وذلك من خلال إزالة الإزدواج الضريبي ومنع التهرب من الضرائب .

## ربط ألي بين ضريبة الدخل والمبيعات والترخيص

وقعت في مبنى مديرية الأمن العام اتفاقية للربط الآلي بين دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وإدارة ترخيص السواقين والمركبات .

وتقوم إدارة الترخيص بموجب الاتفاقية بتحصيل ضريبة الدخل والمبيعات المترتبة على بعض فئات المركبات وتوريدها لصالح وزارة المالية بهدف تسهيل الإجراءات على المواطنين بسعد أن كانت الضريبة تحصل من قبل مندوبي دائرة ضريبة الدخل والمبيعات . ووقع الاتفاقية مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ومساعد مدير الأمن العام لشؤون السير العميد محمد خلف الجريري .

## بلاغات وقرارات وتعميمات

### تعميم إداري حول ( الاستقالات )

أصدر المدير العام تعميم إداري حول موضوع الاستقالات جاء فيه التأكيد على كافة موظفي مديريات الدائرة في حال تقديم أي منهم باستدعاء يطلب فيه قبول استقالته من الخدمة أو الحصول على إجازة بدون راتب وعلاوات التقيد بما يلي :-

١- أن تكون المدة الزمنية بين تاريخ تقديم الاستدعاء وتاريخ طلب الاستقالة أو الإجازة ثلاثين يوماً لتتمكن مديرية تنمية الموارد البشرية من

السير بإجراءات الحصول على الموافقة حسب الأصول .

٢- على مقدم الاستدعاء إنتظار مرور هذه المدة المبينة أعلاه فإن لم يصدر القرار بقبولها فتعتبر مرفوضة استناداً لأحكام المادة ١٥٩/أ) من نظام الخدمة المدنية رقم ٥٥ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته .

٣- لا يعتبر التاريخ المحدد بالاستدعاء هو تاريخ الاستقالة ، وإنما يكون

تاريخ سريان مفعولها منوط بموافقة المدير العام أو التاريخ الذي يحدده .

٤- إنهاء أوضاع الملفات التي بحوزة طالبي الإستقالة من المصدرين والمدققين

وأية أمور معلقة خلال المدة المبينة أعلاه . وقبل صدور الموافقة على الإستقالة

٥- على الموظف أن يستمر بمهام وظيفته ولا ينقطع عنها إلى أن يصدر

القرار بقبول استقالته أو رفضها والإ يعتبر فاقداً لتوظيفته إستناداً لأحكام

المادة ١٥٩/أ) من نظام الخدمة المدنية رقم ٥٥ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته .

### الحظر على الموظفين السير بمعاملات الرديات

أصدر المدير العام تعميماً إدارياً جاء فيه :

لغايات عملية تنظيم تجهيز وصرف الرديات من قبل مديرية الشؤون المالية

يحظر على أي موظف من موظفي الدائرة السير في معاملات الرديات لغير

صاحب العلاقة . كما ويمنع منعاً باتاً إستلام الشيك إلا من قبل صاحب العلاقة

أو المفوض من قبله وتحت طائلة المسؤولية خاصة وأن الدائرة تحرص على

إنجاز الرديات بأسرع وقت للمكلفين كافة .

### تخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج البقوليات المعلبة

وافق مجلس الوزراء على تخفيض الضريبة العامة على المبيعات على مدخلات إنتاج البقوليات المعلبة من ١٦٪ إلى ٤٪ وتعديل البند رقم ٩١ من جدول السلع الخاضعة للضريبة بنسبة ٤٪ ليصبح (البقوليات المعلبة ومدخلات إنتاجها) .

### إعفاء المواد اللازمة لاستخدام الوجبات والمستلزمات الغذائية لصالح تكية أم علي

وافق مجلس الوزراء على إعفاء المواد اللازمة لاستخدام الوجبات والمستلزمات الغذائية التي يتم شراؤها أو التبرع بها لصالح جمعية تكية أم علي من الضريبة العامة على المبيعات .

### إعفاء مادة الطوب من الضريبة خلال الفترة من ٢٠٠٤-١٢-٣٠ لغاية ٢٠٠٥-٨-٢١

أصدر مجلس الوزراء قراراً بالموافقة على توصية لجنة التنمية الاقتصادية والاجتماعية الصادر بتاريخ ٢٠٠٦/٥/٣ بإعفاء مادة الطوب خلال الفترة الواقعة ما بين ٢٠٠٤/١٢/٣٠ ولغاية ٢٠٠٥/٨/٣١ . من خضوعها إلى نسبة ١٦٪ وإبقاؤها خلال هذه الفترة خاضعة إلى نسبة ٤٪ وتطبيق هذا القرار على جميع المكلفين المسجلين لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات من تجار مادة الطوب شريطة عدم استيفائهم الضريبة بنسبة ١٦٪ خلال هذه الفترة .

### اعتماد نموذج تفويض لغايات أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات

أصدر المدير العام تعميم إداري حول اعتماد نموذج التفويض جاء فيه : يرجى اعتماد نموذج التفويض الخاص لغايات أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات والتقيد بما يلي :

١- عدم قبول أي تفويض بصيغة مخالفة اعتباراً من تاريخه .

٢- في حالة الشركات يوقع التفويض من قبل الشخص المفوض عن الشركة مع إرفاق شهادة من مراقب الشركات تثبت ذلك مع ذكر هذه الصفة في التفويض .

## إعادة هيكلة مديرتي الشركات المساهمة والتدقيق

وافق معالي نائب رئيس الوزراء وزير المالية على إعادة هيكلة مديرتي الشركات المساهمة والتدقيق وفي ضوء تطوير العمل في الدائرة وبعد إنشاء مديرية كبار المكلفين ونجاح دمج دائرتي ضريبة الدخل والمبيعات حيث أن المرحلة التالية تكون بدمج مديرتي متوسطي المكلفين بناءً على نوع النشاط، انطلاقاً من الحاجة إلى خبرات متنوعة للتعامل مع المكلفين من مختلف الصناعات، ويشكل ذلك نهجاً مهنيّاً مناسباً للإدارة الضريبية ويمكن ذلك أيضاً من جعل كل مديرية مسؤولة عن أعمال التدقيق والالتزام وفي سبيل ذلك سيتم تحديد نشاطات المديريات الحالية التي ستدمج مع نشاطات مديريات المكلفين متوسطي الحجم وعليه وافق معالي نائب رئيس الوزراء وزير المالية على إحداث ثلاث مديريات لمتوسطي دافعي الضرائب تعنى كل واحدة بقطاع من قطاعات الصناعة / التجارة / الخدمات، وذلك استناداً لأحكام المادة (١٠) من نظام التنظيم الإداري لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات رقم (٣١) لسنة ٢٠٠٥ الصادر في الجريدة الرسمية بالعدد رقم ٤٧٠٤ تاريخ ١٧/٤/٢٠٠٥.

ويذكر أنه قد تم تشكيل لجنة خاصة لتشكيل مديريات متوسطي دافعي الضرائب برئاسة الدكتور محمد الفاعوري مدير مديرية التصميم والعمليات وعضوية كل من السادة :-

- ١- محفوظ المشاعلة - مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب الأولى
- ٢- بشير الزعبي - مدير مديرية تقنية المعلومات
- ٣- حسين المومني - مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب الثانية
- ٤- مرزوق الدبايبة - مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب الثالثة

## تشكيلات إدارية

قرر المدير العام إجراء التنقلات التالية بين بعض مدراء المديريات وذلك اعتباراً من ١٢/٥/٢٠٠٦.

- ١- نقل السيد موسى الموازة من مديرية ضريبة غرب عمان الى مديرية تقدير وتدقيق كبار المكلفين مديراً
- ٢- نقل السيد محفوظ المشاعلة من مديرية ضريبة شمال عمان الى مديرية متوسطي دافعي الضرائب الأولى مديراً
- ٣- تعيين المهندس احمد عيسى مستشاراً للمدير العام
- ٤- تعيين السيد ماجد الضراهد مستشاراً للمدير العام
- ٥- نقل السيد محمد كامل الشوابكة من مديرية الموارد البشرية والتدريب الى مديرية المعلومات والتحري قائماً بأعمال مدير المديرية
- ٦- نقل السيد محمد علي الاطرش من مديرية الرقابة الداخلية الى مديرية المتابعة والتحصي قائماً بأعمال مدير المديرية
- ٧- نقل السيد احمد الحيارى من مديرية المتابعة والتحصي الى مديرية المراكز الرقابية قائماً بأعمال مدير المديرية
- ٨- نقل السيد حسين المومني من مديرية تقدير وتدقيق المبيعات الى مديرية متوسطي دافعي الضرائب الثانية مديراً
- ٩- نقل السيد حسين السرخي من مديرية المراكز الرقابية الى مديرية السجل والاعفاء الضريبي قائماً بأعمال مدير المديرية
- ١٠- نقل السيد رمزي الكسواني من مديرية السجل والاعفاء الضريبي الى مديرية التخطيط والسياسات مديراً
- ١١- نقل السيد مرزوق الدبايبة من تقدير وتدقيق ضريبة الشركات المساهمة الى مديرية متوسطي دافعي الضرائب الثالثة قائماً بأعمال مدير المديرية
- ١٢- تعيين السيد منهل بربور قائماً بأعمال مدير مديرية ضريبة شمال عمان
- ١٣- تعيين السيد عز الدين النجار قائماً بأعمال مدير مديرية الشؤون المالية
- ١٤- تعيين السيد فيصل عبدالله مفلح قائماً بأعمال مدير مديرية الموارد البشرية
- ١٥- تكليف السيد وائل العكشة القيام بأعمال مدير مديرية الرقابة الداخلية

## تشكيل لجنة لوضع أسس إجراءات التقدير والتدقيق

قرر المدير العام تشكيل لجنة تضم في عضويتها كلاً من السادة :-

- ١- مدير مديرية الشؤون القانونية
- ٢- مدير مديرية كبار المكلفين
- ٣- مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب الأولى
- ٤- مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب الثانية
- ٥- مدير مديرية التخصيص
- ٦- مدير مديرية الرقابة الداخلية

بحيث تقوم هذه اللجنة بوضع الأسس والمعايير التي بموجبها يتم إجراء التقدير والتدقيق على القطاعات التالية :-

- ١- قطاع البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات .
  - ٢- مشاغل التطريز والطباعة الحرارية وأعمال الخياطة وصناعة الملابس .
  - ٣- أعاب تصميم المخططات الهندسية والرسم الهندسي والمدفوعة للخارج .
  - ٤- حقوق التأليف وطباعة الكتب ونشرها .
  - ٥- النقل البري والبحري والجسوي .
  - ٦- مفهوم الخدمة المستوردة، مكان القادية ، مكان الاستفادة ، والضريبة المقطعة (with holding tax) ، والمكاتب الإقليمية .
  - ٧- فوائد الودائع المدفوعة للبنوك خارج المملكة .
- ويأتي ذلك للتوصل إلى تقرير مفصل ومسبب يضع حداً للاجتهادات .

## الأسرة الأردنية تحتفل بعيد الاستقلال و ذكرى الثورة العربية الكبرى ويوم الجيش

احتفلت الأسرة الأردنية بالعيد الستين لاستقلال المملكة الأردنية الهاشمية وهي تسترجع من الذاكرة الأوائل الذين بنوا مجد الأردن وعزته ... والذين حملوه في أفندتهم حلاً رعاة الهاشميون على المدى إلى أن تحققت دولة رغم الأوضاع الاقتصادية الصعبة والظروف الإقليمية المضطربة .

حملت هم العرب وبقيت قومية إسلامية تعطي لعروبيتها بسلا حدود والأردنيون الذين يستذكرون التاريخ الأردني والمؤسسين الأوائل قانعون أن الأردن الوطن والرسالة يقفز إلى الأمام تطوراً وتقدماً وازدهاراً على يد قائده ومليكه الهاشمي عبد الله الثاني ، الذي يصل ليله بنهاره وحوله يلتف الأردنيون بسناء الوطن الأنموذج وصولاً إلى الرخاء والرفاه الذي يحلم ويسعى جلالته ليوفره لأبناء شعبه .

والخطاب القومي الشامل الذي القاه جلالته الملك عبد الله الثاني في احتفال حضرته مختلف الفاعليات بمناسبة العيد الستين للاستقلال خطوة أخرى من خطوات التواصل بين القائد والشعب ومناسبة ليحيط جلالته الأردنيين بكل ما يستجد في الوطن والإقليم .

و حين نتحدث عن مثل هذه المناسبات فإننا نتحدث عن تاريخنا القومي الحديث الذي كان فيه الاستقلال والثورة العربية الكبرى منطلقاً نحو الحرية والوحدة والاستقلال . وعندما نحكي محطات مسيرتنا الخيرة فإن الثورة العربية هي أولها التي أصبحت المرجع الذي يجمعنا والرسالة التي نحملها والتي بضمونها توحدت مشاعر العرب في كل أقطارهم فما كانت أنية لتغيب عن تكانجها المباشرة ولم تكن معركة أفرزت لنا المنتصر من المهزم وإنما كانت فكراً قومياً توحدت على يد قائد هاشمي ظمتمت عبر السنين بوجه مسيرة أمة ويرسم لها معالم آمالها وأحلامها وتطلعاتها .

لقد مثلت النهضة بكل ما تعنيه الكلمة منعطفاً تاريخياً انتقل معه العرب من حالة إلى حالة ، بعد حوالي أربعين عاماً من الحكم العثماني الذي طال كل مناحي حياة الأمة العربية ولم يسهم هذا الحكم في تقدم العرب أو إعصاف أبسط حقوقهم السياسية والاجتماعية والاقتصادية . لذلك كان أفق هذه الثورة هو الوطن العربي بأكمله ومضمونها قومي يتعدى الحدود الإقليمية الضيقة والأهداف الشخصية الزائلة ، والمشاركة فيها جماعية ضمت المناضلين العرب في معظم أقطار المشرق العربي .

لقد جاءت الثورة العربية الكبرى دفاعاً عن الدين والبلاد والأمة العربية ، ولقد كان هذا التوجه القومي إلى الحسين بن علي يحمل لواء الثورة وأعمال اليقظة العربية الكبرى بسداية الانعقاد مما كان والانطلاق نحو ما يجب ان يكون ، فتمت المبايعة وتنادى الأحرار من كل صوب وحذب ونسوا كما هي عادة العربي الأميل ، مر العيش وشظفه وركنوا الجوع والمرض وجعلوا منها سيوفاً وخيولاً ، تحمل فوق أسنتها وأعناقها أمل كل عربي يحلم بالحرية والاستقلال والكرامة . وأقسموا مع قائدها الحسين بن علي قسم الثورة العربية الكبرى . وما تأخر أنجال الحسين عن حمل هذا الشرف والرسالة مع والدهم فكانوا السفراء والوزراء والقادة وقبل هذا كانوا أمراء الحرية وسدنة البيوت الحرام مسرى جدهم ومهبط الوحي ومنبت الرسالة الممتدة من الأجداد إلى الأحفاد ، ومن هنا كان الاختيار لهذا البيت مكاناً لانطلاق ثورة العرب امتداداً لرسالة الإسلام والسلام والمحبة والحرية .

## دعوة إلى أصحاب المهن

تود دائرة ضريبة الدخل والمبيعات أن تذكر السادة أصحاب الأعمال والمهن وكل من لديه مستخدم سواء أكان شركة أو مؤسسة فردية ممن تخلفوا عن تقديم كشوف الاقتطاعات التي تتضمن أسماء المستخدمين وراتب أو أجر وعلاوات ومكافآت كل منهم والمبالغ المقطعة كضريبيتي دخل وخدمات بضرورة القيام بتزويد هذه الدائرة بهذه الكشوف عن السنة المالية ٢٠٠٥ وما قبلها خلال شهر حزيران . كما تود الدائرة إعلام السادة المكلفين من أصحاب الأعمال والمهن بأنها ستتوقف عن النظر في شهادات الرواتب الصادرة عن هذه الجهات ما لم تكن كشوف الاقتطاعات المتعلقة بها قد سلمت للدائرة .

وتغتنم الدائرة هذه المناسبة لتبين لسادة أصحاب الأعمال بأن الموعد القانوني لتسليم هذه الكشوف للدائرة هو بداية الشهر الأول الذي يلي نهاية كل سنة مالية وتؤكد ضرورة الالتزام بهذه المواعيد وذلك تلافياً لتعرض للعقوبات الإدارية والقانونية المنصوص عليها في قانون ضريبة الدخل رقم ٥٧ لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته .



إعداد : د. محمد ذا النون عصفور  
مديرية تدقيق وتقدير كبار المكلفين

أو المنتج الذي يراد تسويقه ( فيما عدا السلع المحظورة ) مع ملاحظة أنه من خلال عملية التسجيل يتم إرسال رسالة إلى بريدك الإلكتروني للتأكد من صحة البريد حيث أن البريد هو حلقة الوصل بينك وبين العميل .

### ثانياً : أنظمة الشبكة الرقمية المتكاملة ISDN

الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة وهي شبكة دولية رقمية تستخدم في الاتصالات بالصوت والصورة والبيانات من خلال خطوط التلفون الرقمية . ولها سرعة عالية في نقل البيانات تصل الى 64kbps وتقدم هذه الخدمة من خلال شركات الاتصال التلفونية . حيث يتم تزويد المشترك بخطين : أحدهما لنقل البيانات والآخر لنقل الصوت . كما يمكن استخدامهما معاً لنقل البيانات . بسرعة تصل الى 28kbps وهي تماثل أربعة أو خمسة أضعاف سرعة المودم .

### ثالثاً : النظم غير التقليدية :

١- التعامل مع بيانات كبيرة الحجم والأنظمة الذكية : التعامل مع البيانات الكبيرة يتطلب قواعد بيانات كبيرة مثل أوراكل . أما الأنظمة الخبيرة الذكية فهي تعتبر أحد فروع الذكاء الصناعي . والنظم الخبيرة هي عبارة عن برنامج يعمل على القيام بعملية صنع القرار لدى موقف معين أي أنه يعمل عمل العقل البشري الخبير من خلال تزويده ببعض المعلومات من قبل المستخدم وطرحه أسئلة للمستخدم حتى يصل لأي الإجابات المتطابقة مع الأسئلة ثم صنع القرار . وعلى الرغم من أن الكثير لا يقتنع بأن الأنظمة الخبيرة يمكن أن تحل محل العقل البشري إلا أنها تتميز بعدة صفات . وكذلك عدة عيوب منها محدودية مجالات استخدامها بالنسبة للأنشطة البشرية . أما الذكاء الصناعي فيعمل على أن يجعل الحاسب له القدرة على محاكاة تفكير العقل البشري . بحيث يصبح للحاسب القدرة على التفكير بشكل منطقي وإتخاذ قرار سليم بحيث يتم أتمتة السلوك الحكيم والتفكير الذكي للإنسان وهذه العمليات تتضمن التعليم وتعني باستخدام المعلومات والقواعد المستخدمة للمعلومات . والسببية وتعني باستخدام ما تم تجميعه من معلومات للوصول الى استنتاجات وأخير التصحيح التلقائي . ويلزم لهذه الأنظمة نظام بيانات لتمثيل المعلومات وخوارزميات لرسم طريقة لاستخدام المعلومات والمعرفة . ولغة برمجة لتمثيل تلك المعلومات والخوارزميات . ومن بعض تطبيقات الذكاء الصناعي : الألعاب . تطبيقات إثبات النظريات . التخطيط والأتمتة . وأخيراً صياغة أداء الإنسان .

٢- نظم تطوير العملية الانتاجية : وتشمل : نظم التصميم والإنتاج . نظم تتبع العمليات الانتاجية . نظم تطوير المنتجات . نظم الجودة الشاملة . النظم الخبيرة والذكاء التي سبق التحدث عنها .

٣- نظم تطوير عمليات التسويق : وتشمل : التجارة الإلكترونية . مراحل البيع عبر الانترنت . نظم إدارة العلاقة مع العملاء . الملفات الضريبية الإلكترونية .

## الإدارة الإلكترونية

### الحلقة الثانية

أولاً : أنظمة المتابعة الفورية والشراء الإلكتروني

### تسديد الأموال بالطريقة الإلكترونية E-CASH

ويقصد بها استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لدفع النقود من خلال شبكة الإنترنت بدلاً من استخدام النقودية مثل البطاقات الائتمانية CREDIT CARD والشيكات الشخصية والحسابات البنكية وشيكات أمين الصندوق . وتعتبر البطاقات الائتمانية الأكثر حماية للمستهلك . وهناك طريقة أخرى للدفع الإلكتروني وهي : الشيكات الإلكترونية E-CHEC وتعتبر الشيكات الإلكترونية بديلاً لبطاقات الائتمان . حيث يمكن تحويلها من حسابات مختلفة وإصدار الفواتير . ومن هنا تتم عملية البيع والشراء بسهولة . فلا يحتاج الأمر إلى أكثر من حساب في أي بنك وبرنامج تصفح للمواقع والسؤال هنا كيف يمكن التعامل بالشيكات الإلكترونية :

١- يجب عمل مفتاح ربط على نموذج الفاتورة أو نموذج الدفع الموجود على الموقع الخاص بك على الشبكة بنموذج الشيكات الإلكترونية الموجودة على موقع الوسيط ... أما في حالة عدم وجود موقع خاص فيمكن إضافة عنوان الربط إلى الرسالة البريدية التي تحتوي على الفاتورة .

٢- يقوم بعد ذلك المشتري بتعبئة النموذج . حيث تعود مباشرة للبنان من خلال البريد الإلكتروني ثم يقوم الموقع الوسيط بتحرير الشيك الإلكتروني نيابة عن المشتري ثم يضعه في حساب البنائين .

### نظام الذاكرة المؤسسية :

يعتبر هذا النظام من أهم البرامج الرائدة في مجال إدارة موارد المؤسسة حيث يقوم بربط موظفي المؤسسة بعضهم بعضاً أيضاً كان موقعه الجغرافي . حيث يمكنهم من الاطلاع على أنشطة الإدارات الأخرى . مع ملاحظة أن هذا النظام على بنية الإنترنت دون الحاجة لأي استخدام برامج مساعدة .

إصدار الشيكات تلفونياً : وتعتبر هذه تقنية حديثة لتسريع عمليات الدفع تم تطويرها بواسطة أنظمة الدفع السريع حيث يقوم وكلاء بتسجيل بيانات حسابات الشيكات وطباعتها وإيداع الشيكات بالفاكس وإرسال إشعارات لجميع الأطراف لإتمام العملية .

### قنوات التوزيع : Distribution Channels

وهي وسيلة تتعامل من خلال الشركة بعملائها مباشرة حيث يتم تسليم البضائع للعميل ويقوم العميل بتسليم الثمن من خلال تلك القناة وهذا النوع من القنوات شائع بين الشركات بعضها البعض B2B

### نظام الدفع الفوري : Paydirect

وتستخدم هذه الطريقة في حالة المزايدات العلنية والمقايمة من خلال مواقع الإنترنت ومن أشهر هذه المواقع www.EBAY.COM

حيث يتم التسجيل على الموقع ويتم من الاستمارة وإتمام عملية التسجيل والحصول على حساب من خلال تلك الشبكة يقوم المنتج باختبار السلعة

## دعم المحروقات للقطاع الخاص

محافظة مادبا (٩,٥٦٢) بنسبة (٢,٤)

محافظة العقبة (٥,٥١٩) بنسبة (١,٤)

محافظة معان (٤,٢٧٢) بنسبة (١,١)

محافظة الطفيلة (١,٦٢٥) بنسبة (٠,٤)

ما مجموعه (٤٠٥,٧١٥) الف طلبياً

ويلاحظ أن الكم الأكبر من طلبات الدعم التي استلمتها الدائرة قد جاءت من محافظة العاصمة وقد شكلت هذه الطلبات نسبة (٤١٪) من مجموع عدد الطلبات الواردة. ثم محافظة الزرقاء التي شكلت نسبة (١٩٪) من مجموع الطلبات تليها محافظة اربد التي شكلت (١٥٪) بينما شكلت بقية المحافظات ما نسبته (٢٤٪).

### عدد أفراد ومتوسط حجم الأسر في طلبات الدعم

بلغ مجموع عدد الأسر التي تقدمت بطلبات الدعم (٤٠٥,٧١٥) الف أسرة، ويلاحظ أن طلبات الدعم قد شملت (١٩,٩٩٥,٠١٩) فراداً وان متوسط حجم الأسرة بلغ (٤,٩) فرد. وقد تراوح متوسط حجم الأسرة ما بين (٤,٨) فرداً في محافظة الزرقاء و (٥,٥) فرداً في كل من محافظتي معان والمفرق.

وقد تبين أن متوسط قيمة الدعم للأسرة الواحدة حوالي (٤٠) دينار في الدفعة الأولى من دفعتي الدعم علماً بأن نسبة عدد الأسر التي استحوّثت الدعم تمثل بنسبة (٨١٪) من مجموع عدد الأسر المتقدمة للحصول على الدعم.

### الاعتراضات

بلغ عدد الاعتراضات المقدمة في جميع محافظات المملكة حوالي (١٧,٧٤٥) الف اعتراض وكانت على النحو التالي:

محافظة العاصمة (٤٥٤٢) اعتراضاً بنسبة (٢٥,٦٪)

محافظة الزرقاء (٢٤٦٣) اعتراضاً بنسبة (١٢,٩٪)

محافظة اربد وجرش (٥٥٠٧) اعتراضاً بنسبة (٣١,٠٪)

محافظة البلقاء (١٥٠٣) اعتراضاً بنسبة (٨,٥٪)

محافظة المفرق (٨٤٢) اعتراضاً بنسبة (٤,٧٪)

محافظة الكرك (١١٢٢) اعتراضاً بنسبة (٦,٤٪)

محافظة مادبا (٨٥٩) اعتراضاً بنسبة (٤,٨٪)

محافظة العقبة (٢٢٠) اعتراضاً بنسبة (١,٢٪)

محافظة معان (٣٣٥) اعتراضاً بنسبة (١,٩٪)

محافظة الطفيلة (٣٢٢) اعتراضاً بنسبة (١,٩٪)

انتهت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات من صرف الدعم لمستحقيه من القطاع الخاص وفقاً لآلية دعم المحروقات التي أقرها مجلس الوزراء الموقر التي عمدت لتحويل آلية الدعم من دعم السلعة التي يستفيد منها كافة المواطنين ذوي الدخل المرتفعة قبل ذوي الدخل المتدنية وربما بنسبة أعلى لأصحاب الدخل المرتفع الى دعم المواطن المستحق لهذا الدعم.

وقد كان مجلس الوزراء الموقر قد قرر تقديم دعم نقدي مقدار (٢٥) دينار لكل فرد تقل حصته من دخل الأسرة عن (٤٠٠) دينار سنوياً على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحدة عن (١٥٠) دينار، كما يتم تقديم دعم نقدي مقدار (١٥) دينار لكل فرد تتراوح حصته من دخل الأسرة بين (٤٠٠) دينار ولغاية (٨٠٠) دينار سنوياً على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحدة ضمن هذه الشريحة (٩٠) دينار، وتقديم دعم نقدي مقدار (١٠) دينار لكل فرد تتراوح حصته من دخل الأسرة بين (٨٠١) دينار ولغاية (١٠٠٠) دينار سنوياً على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحدة ضمن هذه الشريحة (٦٠) دينار.

كما استفادت الدائرة من خدمات شركة البريد الأردني لغايات استبدال الطلبات وتسليم الشيكات بحيث تقوم شركة البريد الأردني بتوفير نماذج الطلبات المعتمدة في جميع المكاتب البريدية والبائغ عددها (٣٤٧) مركزاً بريدياً وتأمينها لجميع المواطنين، وتوفير العدد اللازم من الموظفين المؤهلين لتنفيذ هذه المهمة وكذلك تسليم الشيكات للمستحقين.

وفيما يلي ملخصاً للفئات والمناطق التي استفادت من هذا الدعم :-

### أولاً: طلبات الدعم

#### عدد الطلبات

ورد للدائرة ٤٠٥,٤٣٤ طلبياً للحصول على دعم المحروقات من خلال المراكز البريدية من ٢٠٠٦/٤/١٥ إلى ٢٠٠٦/٤/٢٥ إذ يبلغ متوسط هذه الفترة (٢٤,٦٠٥) طلبياً في اليوم إلا أن عدد هذه الطلبات بدأ بالانخفاض في الفترة الممتدة ما بين ٢٠٠٦/٤/٦ إلى ٢٠٠٦/٤/٨ حيث بلغ متوسط عدد الطلبات خلال هذه الفترة (٣,٢١٢) طلب في اليوم، وتستمر الدائرة في استقبال الطلبات حتى نهاية دوام يوم ٢٠٠٦/٧/٣١ حيث يتوقع أن يبلغ مجموع عدد الطلبات ما يقارب (٤٢٥) الف طلب.

#### التوزيع الجغرافي للطلبات حتى تاريخ ٦/٨/٢٠٠٦

محافظة العاصمة (١٧٢,١٨٨) بنسبة (٤٢,٧)

محافظة الزرقاء (٧٧,٦٣٦) بنسبة (١٩,١)

محافظة اربد (٦٨,٠٩٥) بنسبة (١٦,٨)

محافظة البلقاء (٣٠,٠٢٤) بنسبة (٧,٤)

محافظة المفرق (١٢,١٨٤) بنسبة (٢,٢)

محافظة الكرك (١١,٤٩٩) بنسبة (٢,٨)

محافظة جرش (١١,٠٦٠) بنسبة (٢,٧)

علماً بأن قسم من هذه الاعتراضات قد انصبت على تغيير الشيك باسم مستفيد آخر داخل الأسرة بسبب وفاة رب الأسرة او سفره خارج البلاد او الكبر والعجز وتقدر عدد الاعتراضات من هذا النوع (٢٥٠٠) اعتراضاً تم تصحيحها فوراً، أما بالنسبة للاعتراضات على المبالغ فقد انجزت الدائرة معظم هذه الاعتراضات واعادتها إلى أصحابها.

## اتفاقية للاستعلام بواسطة الهاتف الخليوي

وقعت في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات اتفاقية للاستعلام بواسطة الهاتف الخليوي بين الدائرة وشركة الجيل القادم لحلول الاتصالات وأنظمة المعلومات وتتيح هذه الاتفاقية للمكلفين والمسجلين من الاستعلام عن المعلومات المتعلقة بضريبي الدخل والمبيعات وغيرها من الخدمات من خلال الرسائل القصيرة (SMS) ورسائل الوسائط المتعددة (MMS) وال (WAP) من خلال شبكات مزودي خدمة الهاتف الخليوي ويقوم فيها بإدارة خدمة الاستعلام وإرسال المطلوبة من خلال الرسائل القصيرة بحيث يتمكن المكلفين والمسجلين من الاستعلام عن أي معلومات أو خدمة تتعلق بضريبة الدخل والمبيعات ويتم الرد عليها من خلال مدة لا تتجاوز (ستون دقيقة) من خلال رسائل قصيرة أو رسالة متعددة الوسائط محتوية على المعلومات اللازمة بعد موافقة الدائرة عليها.

ويذكر أن المعلومات التي سيتم الاجابة عليها تشمل :-

- الرقم الضريبي والأرصدة الضريبية.

- خدمة الوصي الضريبي . كالمواعيد واحتساب الضريبة والإضافات ومواعيد الرديات.

## أبرز السياسات المقترحة تضمينها القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل

أوضحت المصادر القانونية ان من أبرز المقترحات التي يتضمنها مشروع القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل تحقيق العدالة في توزيع العبئ الضريبي وتوحيد المعاملة الضريبية وتحفيز الأنشطة الاقتصادية وتشجيع الاستثمار وتقليص الاعفاءات لتوسيع القاعدة الضريبية. مواكبة اجراءات الحكومة الالكترونية وزيادة الالتزام الضريبي لدى المكلفين. وتسريع الاجراءات الضريبية وتعزيز الموارد المالية للخزينة. اضافة مزيد من الوضوح على النصوص التشريعية ورفع التناقض بينها وضمان حقوق المكلف في مواجهة الإدارة الضريبية وتوفير نفقات التقدير والاستعانة بأهل الخبرة والاختصاص.

## ضباط ارتباط لغايات الإرشاد والتوعية

تم اختيار ممثلين عن جميع مديريات الدائرة وذلك لغايات العمل كضباط علاقات عامة و اعلام بحيث يقوموا في مديرياتهم بأعمال تعميم البلاغات والتعميم على الموظفين كافة ووضع هذه البلاغات والتعميم على اللوحات المخصصة لها في المديريات، وكذلك توفير النشرات والأدلة والقوانين للمراجعين ومتابعة توفيرها أولاً بأول.

## بدء الاستعداد لجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي

بدأت لجنة جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في هذه الدائرة اجتماعاتها استعداداً لمنافسة الدائرة للحصول على الجائزة في دورتها الثالثة لعام الحالي ٢٠٠٦. ويرأس فريق الجائزة الدكتور محمد الفاعوري مدير التصميم وتنظيم العمليات وضابط ارتباط الجائزة السيد حسين السرخي مدير السجل والاعفاءات. وتضم اللجنة في عضويتها عدد من المستشارين والمدراء ورؤساء الأقسام في الدائرة. وبدأت اللجنة بتحديد أعضاء اللجان الفرعية المسؤولة عن المعايير المختلفة للجائزة. وأكدت اللجنة خلال اجتماعاتها على ضرورة معالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة التي ظهرت خلال المشاركة السابقة للدائرة في الحصول على الجائزة وقد تم التعميم على جميع المدراء بضرورة أن تشارك كل مديرية من المديريات بدورها في الحصول على الجائزة وأن يكون لكل موظف مساهمته ودوره.

## المدير العام يلتقي أعضاء نقابة المطاعم والحلويات الأردنية

التقى المدير العام السيد اياد القضاة بأعضاء نقابة أصحاب المطاعم والحلويات الأردنية في غرفة تجارة عمان في لقاء تم عقده من قبل نقابة أصحاب المطاعم والحلويات بحضور أعضاء النقابة ورئيس جمعية حماية المستهلك. وجرى خلال اللقاء مناقشة تحديد أسعار المأكولات الشعبية في المملكة. حيث أشار السيد القضاة أنه في حال تخفيض أسعار المأكولات وتحديد سعر يناسب جميع شرائح المجتمع سيتم تقديم المزيد من الاعفاء لهذه المأكولات التي تم خفض سعر ضريبتها من المبيعات في وقت سابق. وقال إنه في حال التزام المطاعم بالأسعار التي تم تحديدها سيتم مطالبتهم بالضريبة المفروضة.

## تعميم إداري بخصوص التأخير الصباحي

أصدر المدير العام تعميماً إدارياً بخصوص المغادرات الصباحية جاء فيه :-  
توحيظ في الآونة الأخيرة كثرة المغادرات الصباحية بسبب التأخير الصباحي، حيث أن موظفي الدائرة يقومون بتقديم مغادرات صباحية عند تأخرهم عن الدوام الصباحي إلى مدراء المديريات.

وعليه يمنع منعاً باتاً توقيع أي مغادرة صباحية خاصة بالتأخير الصباحي لموظفي الدائرة، وعلى الموظفين الذين يريدون مغادرة صباحية خاصة التقدم قبل يوم من تاريخ المغادرة ليتم معالجتها من قبل مراقب الدوام من خلال ساعة الدوام، وعلى مدراء المديريات كافة عدم توقيع أي مغادرة بسبب التأخير الصباحي.

وكذلك يمنع على جميع مراقبي الدوام تسجيل أي مغادرة بعد انتهاء وقتها، وتسجيل أسماء المتأخرين عن الحضور في الموعد المحدد صباحاً وتزويد الرقابة الداخلية بها يومياً.



د. محمد الفاعوري  
مدير مديرية التقييم

## دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وسياسة دعم المحروقات الجديدة

تقدر نسبة متوسط الإرتفاع في أسعار المحروقات التي ستتم خلال العام ٢٠٠٦ بنحو ٢٥٪، وبالتالي فإن أثر رفع أسعار المحروقات خلال عام ٢٠٠٦ سيؤدي إلى تآكل القوة الشرائية لمداخيل المواطنين من (١٠.٥) دينار سنوياً إلى (٢١) دينار سنوياً لكل فرد، وذلك حسب حجم إنفاق الفرد على المشتقات النفطية وخدمات النقل.

من خلال دراسة نفقات ودخول الأسر الذي أجرته دائرة الإحصاءات العامة فإن الإنفاق على المحروقات يستحوذ على ١٠.٥ دينار للفرد الذي يقع متوسط حصته من دخل الأسرة في الشريحة (٤٠٠-٤٠٠) دينار للفرد الذي يقع متوسط حصته من دخل الأسرة في الشريحة (٨٠١-١٠٠٠)، وتجدر الإشارة في هذا المجال أن حجم الدعم النقدي للفرد ضمن الشريحة الأولى البالغ (٢٥) دينار يزيد عما سيخسره الفرد عند رفع أسعار المحروقات بحوالي (١٤.٥) دينار ويزيد حجم هذا الدعم عما سيخسره الفرد في الشريحة الثانية بنحو (١.٧) دينار، أما شريحتي الدخل الثالثة والرابعة فيقتل حجم الدعم النقدي المقدم للفرد فيها بحوالي (٦.٥) دينار و (١١) دينار على الترتيب.

ويهدف إيصال الدعم إلى مستحقيه سواء من العاملين في الجهازين المدني والعسكري أو المتقاعدين أو العاملين في القطاع الخاص أو المواطنين غير العاملين فقد تم تبني آلية لتحقيق هذا الهدف، تتمثل بتقديم دعم نقدي للفرد الواحد الذي يبلغ دخل أسرته السنوي ١٠٠٠ دينار فأقل.

وقد تم تقديم دعم نقدي مقداره ٢٥ ديناراً لكل فرد تقل حصته من دخل الأسرة عن ٤٠٠ دينار سنوياً، على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحد ضمن الشريحة (١٥٠) دينار، كما تم تقديم دعم نقدي مقداره (١٥) دينار لكل فرد تتراوح حصته من دخل الأسرة بين (٤٠٠) دينار ولغاية (٨٠٠) دينار سنوياً، على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحد ضمن هذه الشريحة (٩٠) دينار، وتقديم دعم نقدي مقداره (١٠) دينار لكل فرد تتراوح حصته من دخل الأسرة بين (٨٠١) دينار ولغاية (١٠٠٠) دينار سنوياً، على أن لا يتجاوز قيمة التعويض للأسرة الواحد ضمن هذه الشريحة (٦٠) دينار.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بتصميم نظام محوسب متكامل بحيث يتم استيفاء معلومات متكاملة عن كل أسرة ترغب في الحصول على هذا الدعم من خلال كشف تم إعداده لهذه الغاية ويتم تعبئته من قبل أرباب الأسر وإرساله إلى الدائرة بواسطة المكاتب البريدية المنتشرة في كافة أنحاء المملكة، وبعد قيام الدائرة بالتحقق من المعلومات الواردة في ظل توفر معلومات كافية لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حول دخول المواطنين، ويتم احتساب قيمة الدعم المستحق لكل طلب وإصدار شيك باسم رب الأسرة المستفيدة وبحيث يقوم باستلامه من خلال المكاتب البريدية.

قامت الحكومة بإنتهاج سياسة دعم جديدة تتمثل بإلغاء الدعم السلعي للمشتقات النفطية وتحويلها إلى دعم نقدي لبعض الفئات، وتعتبر هذه السياسة واضحة الحدود والشكل وتصيب أهدافها بدون أي هدر، وصول الدعم بكفاءة إلى مستحقيه.

أن تعديل أسعار المشتقات النفطية أمر لا مفر منه، وأن تعديل قيم مختلف السلع والخدمات سواء الخاصة بالاستهلاك النهائي أو بالاستهلاك الوسيط والأخذ بعين الاعتبار حصة المشتقات النفطية في تكاليف الإنتاج هو أمر مبرر اقتصادياً، إذ لا يمكن التكلم عن اقتصاد حر إذا لم تكن المنافسة كاملة تبدأ من الأسعار ومروراً بالتنوع وحسن الخدمة والتسويق والتمويل، ذلك أن استعمار الحكومة في دعم أسعار المشتقات النفطية يخلق تشوهات خطيرة في الاقتصاد، كما أن قيمة الصادرات الأردنية سوف تكون مدعومة أيضاً من الموازنة العامة للدولة على شكل دعم لأسعار مصادر الطاقة (الكهرباء والمشتقات النفطية).

ولعل مبررات رفع الدعم السلعي تتلخص فيما يلي:  
- الحد من تكلفة برامج دعم السلع تحت ضغوط عجز الموازنة.  
- أن رفع الدعم عن أسعار المشتقات النفطية سيؤدي إلى رفع أسعارها مما سيدفع لترشيد استخدامها.  
- كشفت دراسات أجريت في عدة دول عن أن سياسات دعم السلع لم تؤثر بالشكل المرجو على وضعية الفقير والفقراء.

- سياسة الدعم السعري تقتل إمكانية الإبداع والتجديد في القطاعات الانتاجية.

- أن سياسة الدعم السعري تحد من المنافسة بواسطة الأسعار وتخفف الأرباح والتمويل الذاتي وتؤدي إلى التخصيص غير الأمثل للموارد وتعميق ظاهرة البطالة.

وقد راعت الحكومة أن يصاحب قرار رفع أسعار المحروقات إتخاذ حزمة من الإجراءات والتدابير الهادفة إلى الحد من أثر ذلك على المواطنين وخاصة ذوي الدخل المحدود والمتدني منهم، ومن أبرز هذه الإجراءات تقديم دعم نقدي لتلك الشريحة بحيث يعتمد مقدار هذا الدعم على أسلوب يراعي حصة كل فرد من الدخل السنوي لأسرته.

يختلف هذا الأسلوب عن الأساليب السابقة التي كانت تتبعها الحكومة لتعويض محدود الدخل عند رفع أسعار المحروقات، حيث كانت الحكومة تركز في السابق على زيادة رواتب الموظفين والمتقاعدين مما أحدث تضخماً في حجم فاتورة الرواتب في الموازنة العامة، أو من خلال تقديم مبلغ مقطوع مرة واحدة للموظفين والمتقاعدين من القطاع العام مما حرم شريحة واسعة من المواطنين



## المشاركة في ورشة عمل بالتعاون مع الجمعية الوطنية لحماية المستهلك

ناصر عبيدات  
رائد أبو دبو

١- ان ضريبة المبيعات كانت ضريبة احوالية ليست لضريبة الاستهلاك التي كانت مفروضة على عدد محدد من السلع وانما للرسوم الجمركية التي كانت لا تقل عن ٨٥٪ وتصل على بعض السلع ١٢٠٪ والتي أصبحت الان ٢٠٪ بعدها الاعلى لجميع السلع .

٢- ان الضريبة ذات مرونة طردية وتستجيب للتغيرات الحاصلة بالاسعار ارتفاعاً وانخفاضاً كونها نسبة مئوية على سعر البيع بمقدار ١٦٪ ولا تتجاوز ذلك كونها غير تراكمية بسبب الية خصم الضريبة على المدخلات .

٣- ان ارتفاع الاسعار جاء لعدة أسباب أخرى منها ارتفاع اسعار المحروقات ورفع الدعم عن المشتقات النفطية ، إضافة لزيادة حجم الطلب المحلي ، كذلك ارتفاع هامش الربح الإجمالي على بعض المأكولات الشعبية مثل الفروج والشاورما والمعجنات وغيرها .

٤- ان غالبية المأكولات الشعبية لا تعتبر وجبة أسرية تقني عن الاعداد المنزلي لفضاء والذي لا يمكن أن يكون بأي شكل من الأشكال أعلى كلفة من المأكولات الشعبية .

تلخص توصيات الورشة برفع الموضوع إلى دولة السيد رئيس الوزراء ومعالى رئيس مجلس النواب ، وعليه فإننا ننقل طلب الورشة إعفاء المأكولات الشعبية من الضريبة العامة على المبيعات أسوة بالدول الأخرى ، بهدف التخفيف عن ذوي الدخل المحدود في ظل تزايد معدلات التضخم وارتفاع مستويات المعيشة مع الثبات النسبي للرواتب .

### دعوة للمشاركة في نشرة الوعي الضريبي

تدعو أسرة تحرير نشرة الوعي الضريبي كافة الزملاء الكرام الى المشاركة بتقديم مساهمات ومواضيع وافكار تثري النشرة وتفيد الفئة المستهدفة وتعمق الوعي الضريبي لدى الأخوة الزملاء والمكلفين .

بالتعاون مع نقابة اصحاب المطاعم والحلويات تم عقد ورشة عمل بعنوان ( إشباع الحاجات الأساسية للمستهلك / حالة المأكولات الشعبية وضريبة المبيعات ) وقد تمثلت وقائع الورشة في :

- حق المستهلك في إشباع حاجاته الأساسية والمتمثلة في وجبة الطعام ، خاصة لذوي الدخل المحدود فإن الحاجة أصبحت ملحة لإلغاء ضريبة المبيعات عن المأكولات الشعبية وذلك لما تشكله من عبء على ميزانية ذوي الدخل المحدود في ظل الإجراءات المستمرة برفع الدعم عن المحروقات وارتفاع أسعارها ، وتم الطلب بإعفاء المطاعم التي تقدم مأكولات وحلويات شعبية لتخفيف العبء على المواطن .

- تم التعرض الى ان ضريبة المبيعات عندما بوشر بتطبيقها في العام ١٩٩٤ كانت ضريبة احوالية لضريبة الاستهلاك التي كانت مفروضة على عدد محدود من السلع ، الا انها حالياً تشمل كافة السلع باستثناء عدد قليل من السلع والخدمات والتي يعالها التغيير تبعاً .

- كذلك تم ابداء الملاحظات حول إخضاع بعض السلع المعفاة نتيجة ارتباطها بالسلع الخاضعة ، وبان بعض المأكولات الشعبية تخضع بسبب احتوائها على قطعة دجاج او قطعة لحم .

- كما أشار بعض المشاركين الى ان ضريبة المبيعات تصل الى ٢٠٪ كونها تراكمية دون ليل ذلك بالسبب او الالية التي اعتمد عليها .

- تم التعرض الى المأكولات الشعبية المعفاة من ضريبة المبيعات في بعض الدول العربية التي تطبق ضريبة المبيعات مثل مصر ، كون ان غالبية المواطنين يتناولونها بشكل يومي حيث انها تعتبر اقل تكلفة من اعداد الوجبة داخل المنزل .

- أيضاً تم مناقشة عملية التطبيق لضريبة على اصحاب المطاعم من حيث احتياجها الى كوادر محاسبية وتدقيق وان أكثر اصحاب المطاعم التي تقدم المأكولات الشعبية لا يتوفر لديهم المعرفة بذلك كونهم يمتنون هذه المهنة بانفسهم .

- وتمت الإشارة الى ان حصيلة ضريبة المبيعات من هذه المطاعم لا تعتبر ذات أهمية بالنسبة لاجمالي إيرادات الخزينة .

وتوضيح بعض التصورات المغلوطة عن ضريبة المبيعات فقد تم التعرض الى بعض النقاط ليس بهدف الرد على ما تم طرحه وانما بهدف اصال الصورة الصحيحة لفهم ضريبة المبيعات واظهار بعض الحقائق بشكل موضوعي وكما يلي :



## ضيف العدد

الدكتور عادل محمد القطاونه

مواليد عام ١٩٧٦

المؤهل العلمي : دكتوراة الفلسفة في المحاسبة تخصص نظم معلومات محاسبية .

الحالة الإجتماعية : أعزب

- بعد الحصول على الماجستير في المحاسبة عام ٢٠٠٢ بتقدير ممتاز . حصلت على درجة الدكتوراة في نظم المعلومات المحاسبية بتقدير ممتاز عام ٢٠٠٥ وكان عنوان الأطروحة - أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي لشركات المصارف والتأمين المدرجة أسهمها في بورصة عمان .

### الخبرات العملية :

- ١- مقدر ومدقق ضريبي . قسم التقدير . دائرة ضريبية الدخل والمبيعات ١٩٩٩ ولغاية تاريخه .
- ٢- محاضر غير متفرغ . قسم المحاسبة . الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية عام ٢٠٠٢ ولغاية تاريخه .

### المؤلفات :

- كتاب الجديد في المحاسبة الضريبية . صدر عن دار وائل للنشر عام ٢٠٠٤ . وتم اعتماده لدى العديد من الجامعات الخاصة والحكومية . كما تم اعتماده كأحد المراجع

الرئيسية لامتحان المحاسبة القانوني الأردني - JCPA

### الأبحاث العلمية :

تم عمل عدة أبحاث في العديد من المجلات المحلية والعربية منها :

- ١- بحث بعنوان (مدى أهمية الأبعاد غير المالية على أداء المنشآت) مجلة المدقق . جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين العدد ٦٤-٦٣ . أيلول ٢٠٠٥ .
- ٢- بحث بعنوان (تطبيق نظام التكلفة ABC) في الأردن) مجلة المدقق . جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين . العدد ٦٢-٦١ . آذار ٢٠٠٥ .
- ٣- بحث بعنوان (مدى تطبيق نظام التكلفة المبنى على الأنشطة في المملكة الأردنية الهاشمية) . مجلة الدواء العربي . شركة أكاديميا . العدد ٤٨ . حزيران ٢٠٠٥ .
- ٤- بحث بعنوان ( Business Process Reengineering between Public and Private Organization ) The Arab Academy for Banking & Financial Sciences , September 2003
- ٥- بحث بعنوان (العوامل المؤثرة على فحص البيانات المالية المدققة من قبل مقدري ضريبة الدخل) . الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية . أيلول ٢٠٠٣ .
- ٦- بحث بعنوان (أثر دخول الشريك الاستراتيجي على البيئة الاقتصادية الأردنية) . الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية . نيسان ٢٠٠٣ .
- ٧- بحث بعنوان (التهرب الضريبي من وجهة نظر مقدري ضريبة الدخل في الأردن) الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية . تموز ٢٠٠٢ .

### المؤتمرات والمشاركات العلمية :

- شارك في العديد من المؤتمرات العلمية كمشارك وباحث من خلال تقديم أوراق عمل أو أبحاث مستقلة منها :
- باحث في المؤتمر العلمي السادس لجمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين . تحت شعار (المحاسبة في خدمة الاقتصاد) بورقة عمل تحت عنوان (مدى تأثير مهنة التدقيق في جودة البيانات المالية المقدمة للدوائر الضريبية) أيلول ٢٠٠٤
  - باحث في المؤتمر العلمي الدولي السادس لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية/ جامعة الزيتونة . بورقة عمل تحت عنوان (المبادئ الأخلاقية وموظفي دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في الأردن / دراسة ميدانية) نيسان ٢٠٠٦
  - المشاركة في كل من مؤتمر إدارة الأعمال الأول في الجامعة الأردنية . ومؤتمر كلية الاقتصاد في جامعة مؤتة خلال السنوات ٢٠٠٤/٢٠٠٥
  - محاضر في عدد من المراكز والجامع العلمية خلال سنة ٢٠٠٥-٢٠٠٦

### حكمتي في الحياة

قول الشاعر (وما نيل المطالب بالتمني ولكن تؤخذ الدنيا غلابا)

فعلى كل شخص أن يؤمن بأن التوفيق والنجاح بيد الله عز وجل أولاً . ومن ثم العمل الجاد والمخلص والمثابرة ستكون ثمارها تحقيق الأمنيات والأهداف .

## جمال ضيف الله الصانع



### في ذمة الله

### حكم ومواعظ

قال لقمان لولده : شينان إذا حفظتهما لا تبالي بما ضيعت بعدهما ، درهمك لعاشك ودينك لعادك .

سئل الاسكندر : لم تكرم معلمك فوق كرامة ابيك فقال : ان ابي سبب حياتي الفانية ومعلمي سبب حياتي الباقية .

قال احد الحكماء لابنه في موعظة : يا بني إذا أردت أن تصاحب رجلاً فأغضبه فإن أنصفك من نفسه فلا تدع صحبته والا فلا حذر .

كتمان الأسرار يدل على جواهر الرجال وكما أنه لا خير في أنية لا تمسك ما فيها فلا خير في إنسان لا يكتفم سراً .

انتقل إلى رحمته تعالى الزميل جمال ضيف الله الصانع عن عمر يناهز الأربعين عاماً ، حيث كان الزميل مثلاً للموظف المخلص المجتهد الخلاق ، الذي يحظى باحترام الجميع من منطلق علاقته المميزة والتزامه ومثابرتة وحبه للعمل والتواصل مع الزملاء ، والزميل المرحوم حاصل على دبلوم وعلى شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية .

وقد عمل لدى سلطة الكهرباء في وزارة الطاقة ومن ثم في دائرة الجمارك وعمل مدققاً لدى مديرية ضريبة المبيعات عندما كانت ضمن دائرة الجمارك ، ان تم فصلها عن دائرة الجمارك .

رصد عمل المرحوم مدققاً في مديرية التدقيق ومن ثم في مديرية المراكز الرقابية ومدققاً في قسم مكافحة التهرب الضريبي وموظفاً في قسم خدمة الجمهور .

لقد كان المرحوم طموحاً مثابراً حيث حصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية رغم ضيق الأحوال المادية ورغم ضيق الوقت أملاً في زيادة علمه وتحسن أحواله ، ولكن شاء العلي القدير أن يرتحل إلى الرفيق الأعلى قبل أن يجني ثمار جهده وتعبه ، والزميل المرحوم متزوج وله من الأبناء أربعة ثلاثة إناث وولد واحد ، أمين من الله عز وجل أن يتقدم الفقيد بواسع رحمته وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان راجين من الجميع الدعاء له بالمغفرة والرحمة .

وإنا لله وإنا إليه راجعون

### في ذمة الله

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل خلف سعود السكارنة

انتقلت إلى رحمته تعالى والدة الزميل إياد شاهر الاحمد

انتقلت إلى رحمته تعالى والدة الزميلين قتيبة وأسماء عناية

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل فارس يوسف النحاس

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل أحمد محمد السواحي

انتقل إلى رحمته تعالى شقيقة الزميل سليم جميل التماز

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل نور الدين انور الادهم

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميلة وفاء صالح قرقرش

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل جاسر محمد الحسن

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل محمد عمر عبدالقادر

انتقل إلى رحمته تعالى شقيق الزميلة هناء محمد جاعوني

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل موفق عوض عبيدات

انتقل إلى رحمته تعالى والد الزميل هشام محمود سمرين

انتقل إلى رحمته تعالى جمال ضيف الله الصانع

انتقل إلى رحمته تعالى شقيق الزميل ياسر يوسف حجازين

انتقلت إلى رحمته تعالى والدة الزميلة اشتياق صالح زواتين

## بطولة الاستقلال (٦٠)

### بطولة المرحوم عبدالمنعم الزعبي

ضمن احتفالات المملكة بمناسبة عيد الاستقلال شاركت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في بطولة الاستقلال الستين ( بطولة المرحوم عبد المنعم الزعبي ) لكرة القدم حيث حصلت الدائرة على المركز الثالث بعد فوزها على فريق دائرة الجمارك بستة اهداف مقابل خمسة اهداف ، وقد حصل فريق دائرة الأراضي والمساحة على المركز الأول بعد فوزه على فريق مؤسسة المناطق الحرة وقسم مثل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات كل من الزملاء التالية اسمائهم :

- ناصر عواد -
- خالد العمر -
- كمال عبد قاسم -
- جمال الخلايلة -
- عصري الخرشه -
- طارق جلاجل -
- صالح العزازمة -
- علي العبدلات -
- خلدون ابو اليمن -

وإداريي الفريق مصطفى النصور وغاندي محمد ، وقد تم تتويج الفرق الفائزة بحضور عطوفة السيد مدير عام دائرة الجمارك الاردنية .

إنا لله وإنا إليه راجعون

## أقوال مأثورة

إختارها : محمد علي الاطرش : مدير مديرية التحصيل

طلب العلم

ذكر أن إبراهيم بن المهدي دخل على المأمون وعنده جماعة يتكلمون في الفقه ، فقال يا عم ما عندك فيما يقول هؤلاء ؟ فقال يا أمير المؤمنين شغلونا عنه في السفر واشتغلنا في الكبر : فقال : لم لا تتعلمه اليوم ؟ قال أو يحسن مثلي طلب العلم : فقال : نعم والله لأن تموت طالباً للعلم خير من أن تعيش قانعاً بالجهل .  
حقيقة الدنيا

قال علي بن أبي طالب رضي الله عنه ، يصف الدنيا :

أولها عناء وآخرها فناء ، حلالها حساب ، وحرمانها عقاب ، من صح فيها أمن ، ومن مرض فيها ندم ، ومن استغنى فيها اقتن ، ومن اقتصر فيها حزن ، ومن سابقها فائقه ، ومن قعد عنها آتته ، ومن نظر إليها أعمته ، ومن اعتبر بها بصرتة .

لا تحتقرن أحد

لا تحتقرن أحد مهما هان ..... فقد يضعه الزمان موضع من يرتجى  
وساله ويخشى فعاله .

## اهتمامنا

العمل على كسر الروتين والتغلب على التعقيدات الإدارية وتبسيط الإجراءات التي تعد الأكثر أهمية ، حيث أن بساطة الإجراءات وتطور أسلوب الإدارة والعمل أهم ميزة نسعى لتحقيقها .

## حكمة

إذا وجد الظلم سبيلاً لعرقلة أعمال البشر ، فمن واجب العدل أن يجد سبيلاً أوسع لتيسيرها .



## في عيد استقلالنا

لم يكن الاستقلال نقلة من سيطرة الحكم الأجنبي على أرض أو موقع فحسب ، إنما تمثل بإمتلاكنا لكامل حريتنا على أرضنا وفكرنا ومنهجنا بقيادة حكيمة واعية ، بدأت مع مؤسسها الأول المغفور له بإذن الله جلالة الملك عبد الله بن الحسين في تحقيق أهدافه القومية والوطنية في تطوير أردننا العزيز وحملها من بعده جلالة المغفور له بإذن الله الملك طلال وأضع الدستور الأردني وفي عهد الراحل الكبير الملك الحسين بن طلال فقد عرفتنا الدنيا بأسرها ، وراهن جلالته على إنسان هذا الوطن الغالي (الإنسان أغلى ما نملك) وكسب الرهان ، وما زال يتابع مسيرته سليل الدوحة الهاشمية عبد الله الثاني .  
لقد اعترفت بريطانيا باستقلال إمارة شرق الأردن في الخامس والعشرين من أيار عام ١٩٤٦ ، وهذه الذكرى العريضة على كل مواطن والتي تمكن خلالها الأردنيون بقيادة الهاشميين من إرساء دعائم الدولة الأردنية الحديثة وترسيخ معالم المؤسسية والحرية والديمقراطية ليزهو ويفتخر أبناء الأردن بإنجازات هذا البلد الكبير بشعبه الصغير وبامكاناته ليحقق الأهداف المنشودة والأمال المرجوة .

فإنجازات الأردن الكبيرة التي تحققت في ظل قيادة جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله والتطلعات نحو المستقبل تظل سمة بارزة وشامخة نحو بلوغ الأمانى وكل ما يتطلع إليه أبناء هذا الشعب الوفي في ظل جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه .

فهذه الذكرى التي نحتفل بها تجدد لنا بإب التناؤل والأمل باستمرار هذه النهضة الشامخة بصدق ثوابتها القومية من إحترام ومصداقية بيننا وبين دول العالم بفضل القيادة المدركة الواعية التي تحمل على كاهلها مسؤولية هذه الأمة .

فهنيئاً للأردن بعيد الاستقلال المجيد ، وهنيئاً للأسرة الأردنية بهذا اليوم الخالد ، والذي لم يتوان الأردن فيه ببذل الجهود الحثيثة وتوظيف علاقاته الدولية المتميزة لنشر السلم والسلام ونقل التجربة الديمقراطية التي يفتخر بها أبناء الأردن بإنجازات هذا البلد الكبير بشعبه الصغير بأمكاناته ليحقق الأهداف المنشودة والأمال المرجوة بفضل السياسة الحكيمة لجلالة الملك عبد الله الثاني والذي يتفياً ظللها أبناء الأسرة الأردنية الكبيرة .

إن الآراء الواردة في هذه النشرة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي الدائرة

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تلفون مقسم: ٤٦٠٤٤٤٤ خدمة جمهور: ٤٦٢٤٥٧٧ فاكس: ٤٦٢٤٥٩٩ ص ب: ٨٤٠٨١٨ الرمز البريدي: ١١١٨٤  
Website : www.incometax.gov.jo E-mail : istd@istd.gov.jo

رئيس التحرير: موسى الطراونة | مديرية التحرير: نادية حياص | تصميم وتخطيط: محمد عبد الحارم | الطباعة: ناصر الخواصرة  
هيئة التحرير: محمد محمد الفاعوري | فيصل الحسين | علي المسند | محمد العمودي