



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

# ملخص التقرير السنوي ٢٠١٩

أداءك للضريبة واجب وطني  
والتزام قانوني

## إجمالي إيرادات الدائرة الضريبية

عملت الدائرة على رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين مع التركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التدقيق الضريبي، وقامت بوضع خطة طوارئ، واستراتيجية تحصيل تهدف إلى زيادة وفرة الحصيلة، وتحقيق الإيراد المخطط له في ضوء الظروف والمستجدات الاقتصادية والسياسية التي يمر بها العالم عموماً والمنطقة خصوصاً وانعكاساتها على المملكة والمنطقة، وبهدف تحقيق الإيرادات المنشودة في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله، ونتيجة لما تم اتخاذه من إجراءات مدروسة ساهمت في رفع مستوى إنجاز الدائرة التحصيلي حسب ما هو وارد في الجدول رقم (١) فقد بلغت قيمة إيراداتها ٤,١٤٩ مليار دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت قيمتها ٤,٣٢٣ مليار دينار خلال عام ٢٠١٩.

### جدول رقم (١)

إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨)

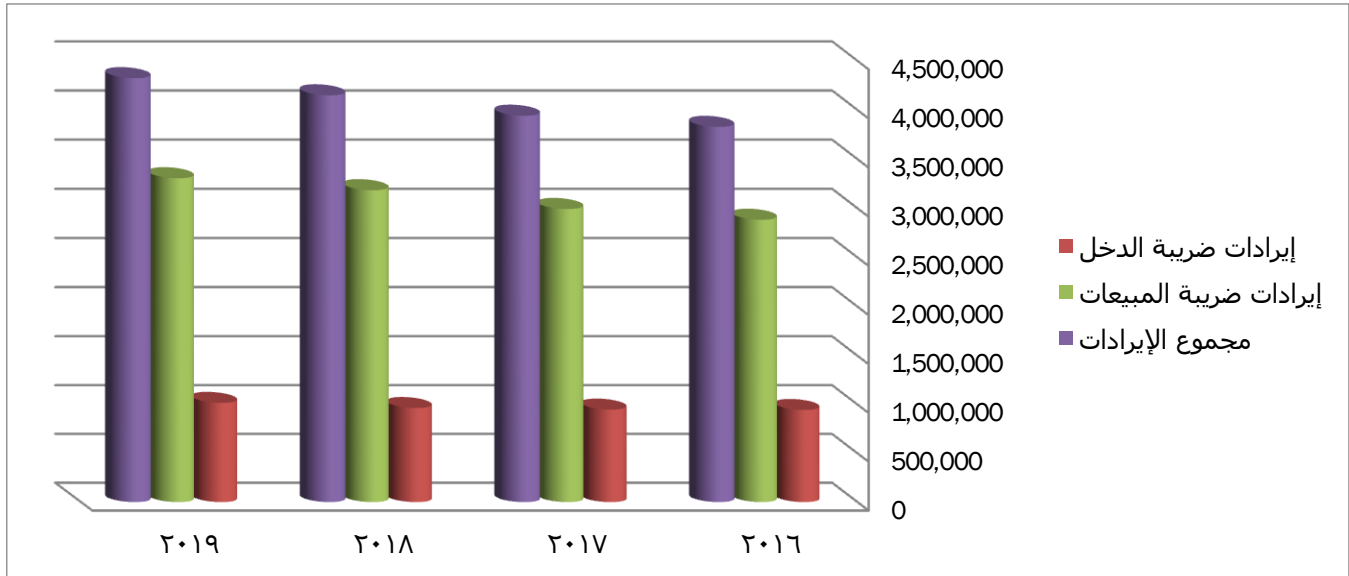
(بألف دينار)

البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
إيرادات ضريبة الدخل	٩٤٤,٧١٦	٩٤٨,٦٨٨	٩٦٥,١٠٠	١,٠١٧,٧٢٧
إيرادات ضريبة المبيعات	٢,٨٨٣,٨٩٩	٢,٩٩٣,٤٥٩	٣,١٨٤,٦١٨	٣,٣٠٦,٢٣٥
مجموع الإيرادات	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٩٤٢,١٤٧	٤,١٤٩,٧١٨	٤,٣٢٣,٩٦٢

ويبين الشكل رقم (١) إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨).

### شكل رقم (١)

إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالألف دينار خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨)



## كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقييم مدى تحقيق الدائرة لأهدافها وغاياتها المالية بكفاءة. ويعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية، وفي الدلالة على حسن الأداء الضريبي. وقد تمكنت الدائرة من تحقيق أهدافها المنشودة خلال عام ٢٠١٩ بكلفة تحصيل بلغت نسبتها ٠,٠٠٧١ لكل دينار. وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة. وكذلك ضبط الانفاق وترشيد الاستهلاك.

ويبين الجدول رقم (٢) كلفة تحصيل الدينار الذي تحسب نسبته من خلال مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية إلى مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات الكلية السنوية. خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨).

### جدول رقم (٢)

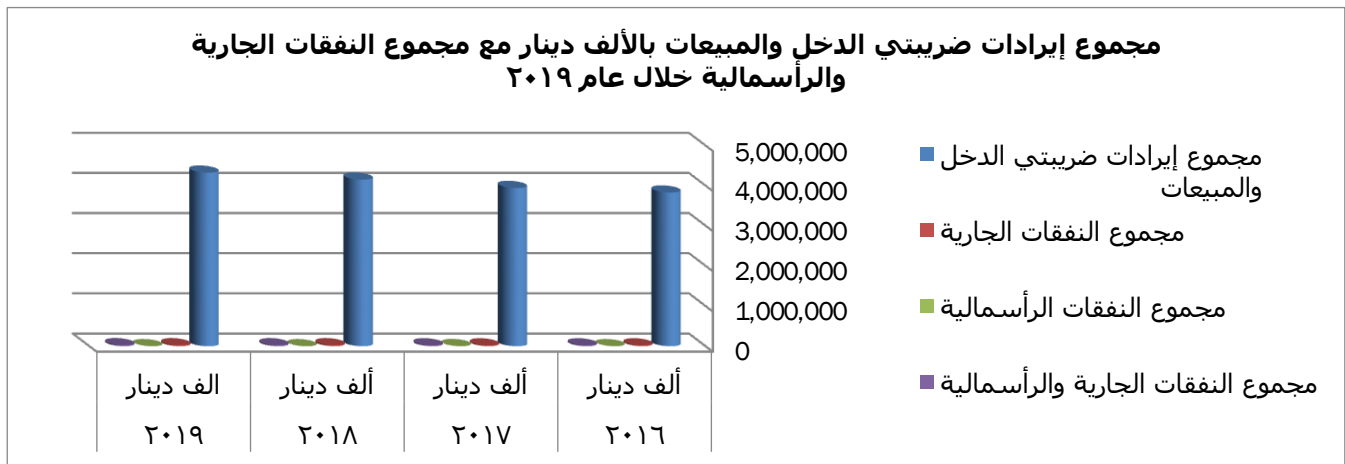
مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨) بالآلاف دينار

البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات / الدائرة	٢,٨٠٤,٣٥٣	٢,٩٠٤,١٠٩	٣,١٧٧,٣٧٢	٣,٤٤٢,٥٥٠
إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات / المستوردات	١,٠٢٤,٢٦٢	١,٠٣٨,٠٣٨	٩٧٢,٣٤٦	٨٨١,٤١٢
مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٩٤٢,١٤٧	٤,١٤٩,٧١٨	٤,٣٢٣,٩٦٢
مجموع النفقات الجارية	٢٠,٨٧٥	١٩,٥٥١	٢٣,٨١٧	٢٣,٩٧٧
مجموع النفقات الرأسمالية	٤٧٥	٢,٨٦٠	٥٤٨	٦٦١
مجموع النفقات الجارية والرأسمالية	٢١,٣٥٠	٢٢,٤١١	٢٤,٣٦٥	٢٤,٦٣٨
كلفة تحصيل الدينار	٠,٠٠٧٦	٠,٠٠٧٧	٠,٠٠٧٦	٠,٠٠٧١

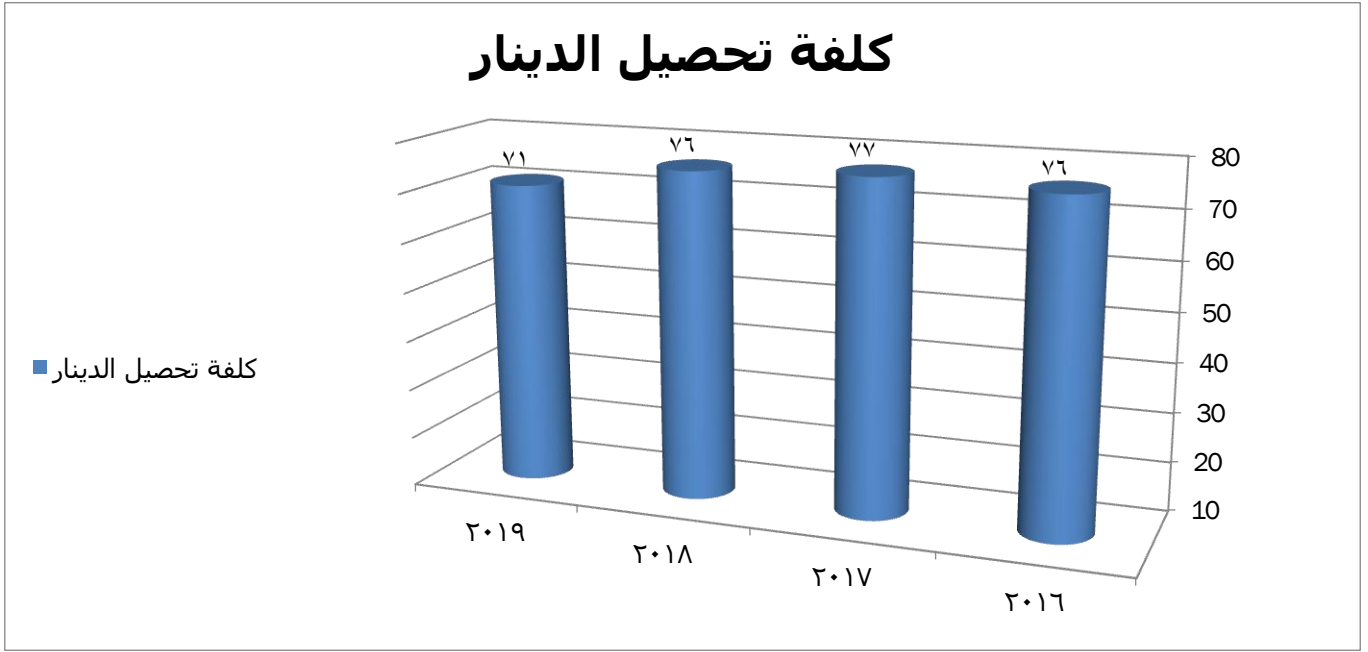
ويبين الشكل رقم (٢) مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨).

### شكل رقم (٢)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالآلاف دينار مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨)



شكل رقم (٣)  
كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨)



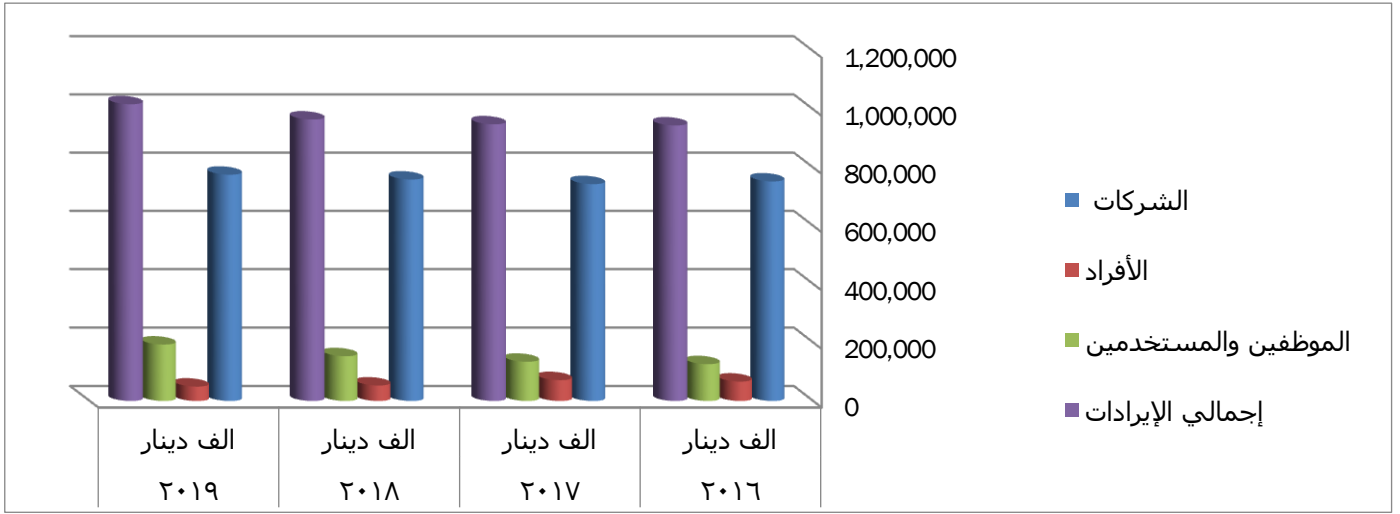
جدول رقم (٣)  
إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨) بالآلاف دينار

البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
الشركات	٧٥٢,٤٢٢	٧٤٣,١٦٧	٧٥٩,٠٠٣	٧٧٥,٥٢٥
الأفراد	٦٦,٣٢٨	٧١,٣٤٢	٥٢,٩٥٨	٤٩,١٦٥
الموظفين والمستخدمين	١٢٥,٩٦٦	١٣٤,١٧٩	١٥٣,١٣٩	١٩٣,٠٣٧
إجمالي الإيرادات	٩٤٤,٧١٦	٩٤٨,٦٨٨	٩٦٥,١٠٠	١,٠١٧,٧٢٧

ويبين الشكل رقم (٤) إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة واجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٨) بالآلاف دينار

شكل رقم (٤)

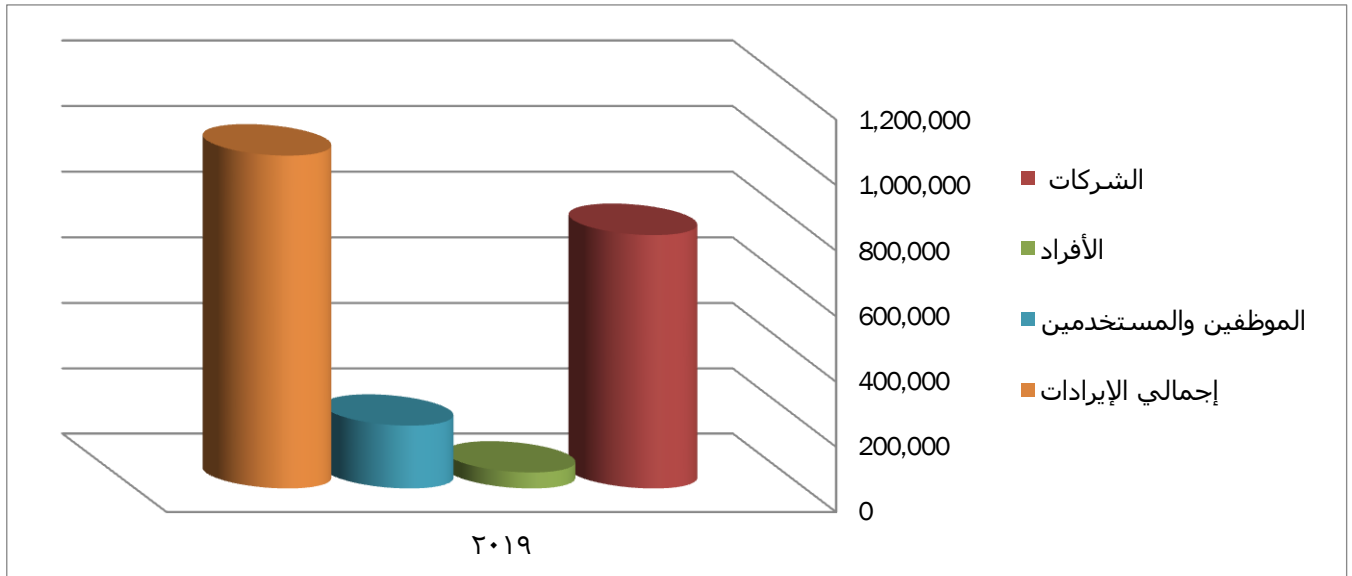
إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة وجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٩ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦-٢٠١٨) بالألف دينار



ويبين الشكل رقم (٥) نسبة مساهمة كل شريحة من شرائح المكلفين الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٩

شكل رقم (٥)

نسبة مساهمة كل شريحة من شرائح المكلفين الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٩



## أبرز إنجازات الدائرة أولاً: - التحصيلات الضريبية

بلغت تحصيلات الدائرة ٤,٣٢٣ مليار دينار خلال عام ٢٠١٩ مقارنة ب ٤,١٤٩ مليار دينار تم تحصيلها خلال عام ٢٠١٨ وبلغت تحصيلات الدائرة من ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٩ ما مجموعه ٣,٣٠٦ مليار دينار مقارنة ب ٣,١٨٤ مليار دينار تم تحصيلها خلال عام ٢٠١٨ في حين بلغت تحصيلات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٩ ما مجموعه ١,٠١٧ مليار مقارنة ب ٩٦٥ مليون تم تحصيلها خلال عام ٢٠١٨ وبيّن الجدول رقم (٤) مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٩ مقارنة مع عام ٢٠١٨

جدول رقم (٤)

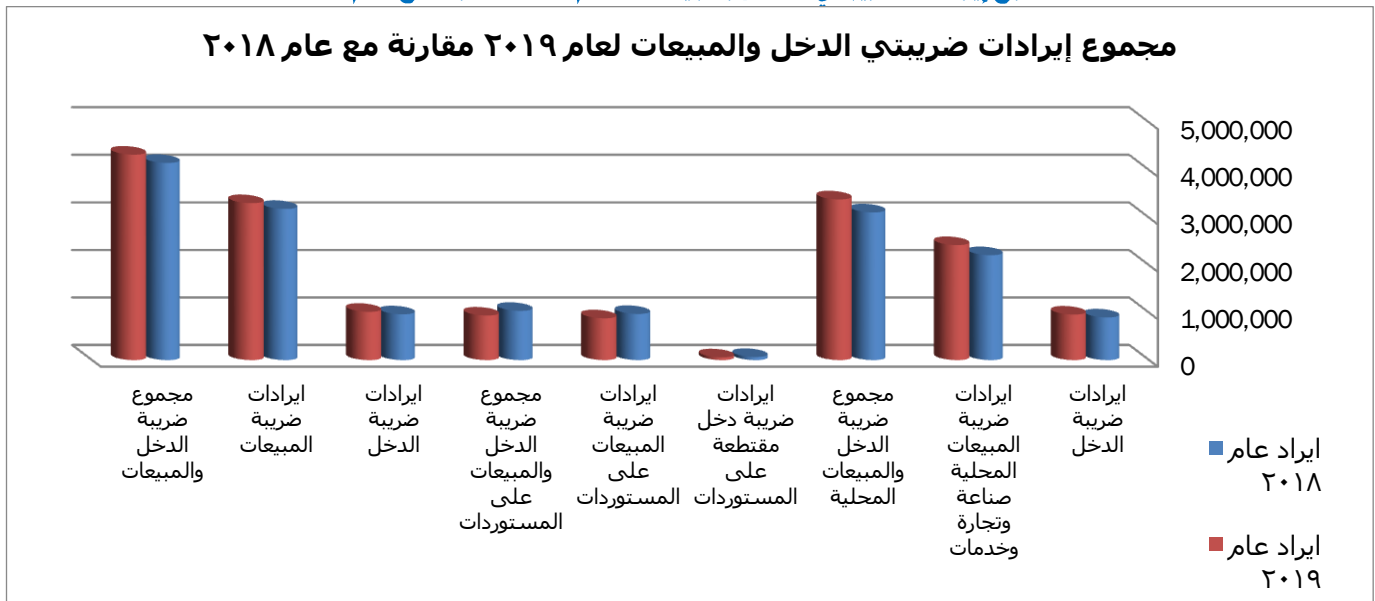
مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٩ مقارنة مع عام ٢٠١٨ بألاف دينار

البيان	ايراد عام ٢٠١٨	ايراد عام ٢٠١٩
ايرادات ضريبة الدخل	٨٩٩,٣٩٢	٩٥٩,٧٧٠
ايرادات ضريبة المبيعات المحلية صناعة وتجارة وخدمات	٢,٢١٢,٢٨٥	٢,٤٢٤,٨٢٣
<b>مجموع ضريبة الدخل والمبيعات المحلية</b>	<b>٣,١١١,٦٧٧</b>	<b>٣,٣٨٤,٥٩٣</b>
ايرادات ضريبة دخل مقطوعة على المستوردات	٦٥,٧٠٨	٥٧,٩٥٧
ايرادات ضريبة المبيعات على المستوردات	٩٧٢,٣٤٦	٨٨١,٤١٢
<b>مجموع ضريبة الدخل والمبيعات على المستوردات</b>	<b>١,٠٣٨,٠٥٤</b>	<b>٩٣٩,٣٦٩</b>
ايرادات ضريبة الدخل	٩٦٥,١٠٠	١,٠١٧,٧٢٧
ايرادات ضريبة المبيعات	٣,١٨٤,٦١٨	٣,٣٠٦,٢٣٥
<b>مجموع ضريبة الدخل والمبيعات</b>	<b>٤,١٤٩,٧١٨</b>	<b>٤,٣٢٣,٩٦٢</b>

شكل رقم (١)

مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٩ مقارنة مع عام ٢٠١٨

مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٩ مقارنة مع عام ٢٠١٨



## ثانياً :مكافحة التهرب الضريبي

اعتمدت الدائرة خطة جديدة لمكافحة التهرب الضريبي وفقاً لمعايير إدارة المخاطر مبنية على منهجية تحديد القطاعات والأنشطة التي يتوجب تدقيقها ومتابعة حقوق الخزينة من الضرائب المستحقة عليها وقد استطاعت الدائرة أن تحقق فروقات ضريبية من مكافحة التهرب الضريبي لعام ٢٠١٩ ما مقداره (١٩٨,٧) مليون دينار مقارنة بمبلغ (٥٢,٩) مليون دينار لعام ٢٠١٨ كان من بينها مطالبات ضريبية على غير المسجلين خلال عام ٢٠١٩ بقيمة ١٦٩,١ مليون دينار مقارنة ب ٢١,١ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ ومطالبات ضريبية على مكلفين مسجلين خلال عام ٢٠١٩ بلغت ٢٩,٦ مقارنة ب ٣١,٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ هذا بالإضافة الى الغرامات القانونية المترتبة على المكلفين عن الفروقات الضريبية. وشملت القطاعات التي تم التدقيق عليها كل من القطاع الصناعي / القطاع التجاري / قطاع التعليم / القطاع الطبي / قطاع الخدمات وقطاع السلع الخاضعة للضريبة الخاصة .

## ثالثاً : البدء بإجراءات تطبيق نظام الفوترة

استكملت الدائرة كافة الإجراءات الدستورية المتعلقة بإعداد واصدار نظام لتنظيم شؤون الفوترة والرقابة عليها صدر تحت اسم النظام رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٩. وكذلك تم اصدار التعليمات التنفيذية لتطبيق نظام الفوترة والرقابة عليها لسنة ٢٠١٩. وذلك بالتعاون والتنسيق مع كافة القطاعات الاقتصادية من غرف صناعة وغرف تجارة ونقابات مهنية وجمعيات مهنية وتم الاتفاق مع كافة القطاعات الاقتصادية والنقابات المهنية على الآلية المناسبة لتطبيق نظام الفوترة الوطني وشملت الجهات التي تم التعاون والتنسيق معها كل من غرفة صناعة الاردن وغرفة صناعة عمان وغرفة صناعة الزرقاء وغرفة تجارة عمان وغرفة تجارة والزرقاء وكل من نقابة الصيادلة ونقابة المهندسين ونقابة المهندسين الزراعيين ونقابة اطباء ونقابة اسنان ونقابة المحامين وجمعية المحاسبين القانونيين وجمعية خبراء الضرائب.

كما وقامت الدائرة بإعداد مسودة شروط دعوة العطاء لنظام الفوترة الوطني بالتعاون مع مشروع الاصلاح المالي وتحويلها الى وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لاستكمال الاجراءات اللازمة لطرح عطاء الفوترة الوطني الذي سيشمل جميع المكلفين الملزمين بإصدار الفاتورة حسب النظام .

كما تم اعداد نظام محوسب للمهن يتضمن أركان الفاتورة المنصوص عليها في نظام تنظيم شؤون الفوترة والرقابة عليها ويمكن لأي مكلف الاستفادة من هذا النظام من خلال انشاء رقم سري على موقع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات واستخدامه في جميع عمليات اصدار الفاتورة ويمكن الحصول على خدمات هذا النظام دون مقابل.

## رابعاً : تطوير وتحسين الادارة الضريبية

بهدف تحسين الخدمة المقدمة للمكلفين الملتزمين والتسهيل عليهم في تسديد التزاماتهم الضريبية قامت الدائرة بتطوير سلسلة من الاجراءات لتحسين الادارة الضريبية وكان من ابرز هذه الاجراءات ما يلي :-

### ١- المسح الميداني

بدأت الدائرة خلال عام ٢٠١٩ بإجراء المسح الميداني لتوعية وتثقيف المكلفين الذين تزيد مبيعاتهم عند حد التسجيل بضرورة التسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات وذلك تجنباً لفرض الغرامات عليهم نتيجة لعدم التسجيل الطوعي وتسجيلهم اجبارياً وقد بلغ عدد المكلفين الذين تم تسجيلهم في الضريبة العامة على المبيعات حوالي ١٥٠٠ مكلف جديد.

### ٢- فصل هيئات الاعتراض عن التدقيق

تم فصل هيئات الاعتراض الضريبي عن مديريات التدقيق الضريبي. بحيث أصبحت مرحلة الاعتراض تتبع مديرية مستقلة غير المديرية التي تم تدقيق الإقرار الضريبي فيها. لضمان تحقيق العدالة الضريبية والحفاظ على حق كل من المكلف والخزينة في نفس الوقت، وبيين الجدول رقم (١٩) الرصيد التراكمي لعدد القضايا في نهاية عام ٢٠١٩ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٩)

### ٣- اعادة النظر في اجراءات الحجز وواقعة الحجز.

تم اعادة النظر في تعليمات الحجز على المتخلفين عن تسديد الضريبة المستحقة عليهم بشكل يحافظ على حقوق الخزينة ويخفف العبء على المكلفين وحيث شملت هذه التعديلات الاجراءات التي يتوجب تنفيذها من قبل المدقق الضريبي وواقعة الحجز. في حين تم اصدار تعميم بعدم صرف اية مبالغ من قبل الوزارات والدوائر والمؤسسات لأي جهة الا بعد الحصول على براءة ذمة من دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

#### ٤- توسيع مهام وصلاحيات المراكز الضريبية في المحافظات.

قامت الدائرة بتأهيل مدققي الضريبة في المراكز الضريبية في المحافظات لتدقيق اقرارات ضريبة المبيعات بالإضافة الى اقرارات ضريبة الدخل بحيث يصبح المركز الضريبي في المحافظة يقدم كافة الخدمات الضريبية لمكلفي المحافظة وعدم الحاجة لراجعتهم مركز الادارة العامة للدائرة .

#### ٥- اعتماد مدونة سلوك وظيفي خاصة بموظفي دائرة الضريبة .

تم اقرار مدونة للسلوك الوظيفي خاصة بموظفي دائرة ضريبة الدخل والمبيعات تهدف الى استقلالية وحيادية ومهنية المدقق الضريبي وترتقي بالمعايير لدى المدققين في دائرة الضريبة وفقا للممارسات الدولية مما يساهم في رفع كفاءة التدقيق.

#### ٦- تعديل الهيكل التنظيمي لدائرة الضريبة لرفع كفاءة التدقيق

لغايات التحسين والتطوير في اجراءات الدائرة والتسهيل والتبسيط على المكلفين لاستكمال اجراءات تدقيق الإقرارات الضريبية وسرعة حصول المكلفين على كافة الخدمات الضريبية ومن ضمنها براءة الذمة الضريبية وتحقيق العدالة الضريبية بين المكلفين تم تحديث الهيكل التنظيمي للدائرة بما يضمن خدمة دافعي الضرائب قطاعياً ومهنياً. فقد تم استحداث مديرية متخصصة لخدمة الموظفين والمستخدمين العاملين في القطاعين العام والخاص. ومتابعة الاقتطاعات المتعلقة برواتبهم. وكذلك استحداث مديرية لخدمة أصحاب المهن. تم ردها بعدد من المدققين الضريبيين المتخصصين بكل مهنة على حده للتسهيل على أصحاب المهن. في حين تم استحداث مديرية لخدمة المؤسسات المسجلة في المناطق التنموية والمناطق الحرة. إضافة الى مديرية للمعهد الضريبي الذي سيعمل على تطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في الدائرة. بالإضافة الى العاملين في المؤسسات والشركات ذات العلاقة من شركاء الدائرة.

كما وتم استحداث مديرية لشؤون الفوترة لتابعة مدى الالتزام بتطبيق نظام الفوترة الوطني الذي سيحمي الوطن والمواطن من مخاطر التهرب الضريبي. وقد تم إصدار الأنظمة والتعليمات والأليات المناسبة لتطبيقه بالاتفاق والتنسيق مع كافة القطاعات الاقتصادية ومؤسسات المجتمع المدني.

#### ٧- اعتماد التدقيق وفق مبدأ فرق التدقيق على القطاعات:-

تم تعديل الية عمل التدقيق الضريبي من التدقيق الافرادي الى فرق عمل للتدقيق على المكلفين حسب القطاعات وتخصيص مدققين متخصصين بكل قطاع على حده بشكل يضمن رفع كفاءة التدقيق وتحقيق العدالة بين مكلفي القطاع. كما وتم التوسع في الخدمات الالكترونية المقدمة للمكلفين بحيث شملت السماح بالحصول على براءة الذمة الضريبية الكترونياً والحصول على الرقم الضريبي وشهادة التسجيل الضريبي بالإضافة الى خدمات تقديم الاقرار الضريبي ودفع الضريبة من قبل المكلفين والحصول على بيان ضرائب دخل ومبيعات واقتطاعات واجراء التعديلات على معلومات المكلف وتقديم قسائم المعلومات وتقديم اقتطاعات الموظفين والمستخدمين وتقديم اقتطاعات اخرى وقد بلغت قيمة مبالغ الدفعات التي تم تسديدها الكترونياً خلال عام ٢٠١٩ بلغت (٢,٦) مليار وبلغ عدد المكلفين المشتركين والمسجلين في خدمات الحكومة الالكترونية حتى عام ٢٠١٩ (٢٩٣,١٧٨) مكلف.



## مشايرع الءائرة الءي تم اءازها في عام ٢٠١٩

- فصل وظيفءة الاءءراض عن المءيريات الءنفيزية مع المكلفين
- نظام ءءبع قضايا المءاكم
- الارشفة ومعالجة الوءائق
- نظام ءءبع الكفالات البنكية
- ءءقيء قواعد البياانات
- زيادة اسءءءام الءفعاء الاءءرونية ءطة مكافءة الءهرب الضريبى
- بءء المسوءاء المياءنية لءءءء المكلفين غير المسءلين فوق ءء الءسءيل
- اءءيار عينة الءءقيء ءسب المعايير الءولية
- اءاءة هيكلة الءائرة
- الءءقيء على شكل فرق في مءيرية الكبار
- ءءءيل اءراءاء الءءز
- ءءءيل معايير وضع المكلفين في مءيرية الكبار وءفض الءءء بمءءار ٦٠٠ مكلف
- وضع مءونة قواعد سلوك للءائرة
- ءءءيل ءور مراكز الءءماء في المءافظاء
- لوءة القيااءة.

## تطلعات الدائرة ومشاريعها المستقبلية للأعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٢

- **التهرب الضريبي:** اعتمدت الدائرة العمل المؤسسي لمكافحة التهرب الضريبي من خلال خطة تعتمد على ادارة المخاطر في تحديد القطاعات التي يتركز فيها التهرب الضريبي وشمولها ضمن اجراءات الخطة بدلاً من اعتماد مبدأ الشكاوى.
- **معالجة المعلومات:** تعمل الدائرة على استحداث انظمة محوسبة لتحليل ومعالجة البيانات والمعلومات المتعلقة بالقطاعات لإظهار فجوة الأخراف في كل قطاع عن الضرائب التي يتوجب توريدها والمكلفين الذين يقدمون اقرارات ضريبية غير دقيقة وحصر الفروقات الضريبية .
- **نظام الفوترة:** تعمل الدائرة على طرح عطاء لنظام الفوترة الوطني يمكن من الانتقال التدريجي لكافة المكلفين ضريبياً وذلك بعد ان تم استكمال الاطار التشريعي والاداري لوجوب تنظيم الفواتير في المملكة .
- **تحسين التدقيق على اساس المخاطر:** تعمل الدائرة على اعادة النظر بالبرنامج الخاص بأسس المخاطر وتحليل ومعالجة بيانات المكلفين بشكل يمكن المدقق من توفير كافة مخاطر المكلف الذي سيتم تدقيق ملفه الضريبي وتوفير هذه المعلومات الى المدقق دون الحاجة الى طلبها.
- **توسيع القاعدة الضريبية:** بدأت الدائرة بإجراء مسح ميداني للمكلفين البالغين حد التسجيل والغير مسجلين وتم العمل على وضع هذا المسح بشكل مؤسسي ودائم بحيث يتم من خلال المسح تحديد المكلفين الذين يتوجب عليهم التسجيل ضريبياً وثقيفهم بأسس الالتزام الضريبي تجنباً من تسجيلهم بأثر رجعي من حد بلوغهم حد التسجيل .
- **تحسين الالتزام الضريبي:** عملت الدائرة على اعادة النظر بالهيكل التنظيمي واستحداث مديريات جديدة منها مديرية ضريبة اصحاب المهن ومديرية ضريبة الموظفين والاقتطاعات ومديرية المؤسسات المسجلة في المناطق التنموية والمناطق الحرة بهدف تحسين الالتزام الضريبي من هذه القطاعات التي تعتبر الاقل التزاما حيث ستعمل هذه المديريات على حصر كافة المكلفين غير الملتزمين ومتابعة التزامهم وتعزيز الالتزام الطوعي للمكلفين .
- **تنفيذ استراتيجية لإدارة الديون:** تهدف الى تحسين كفاءة التحصيل وخصيل الديون المستحقة على المكلفين. عملت الدائرة على اعداد استراتيجية تمكن الدائرة من اتخاذ الاجراءات القانونية للمساهمة في رفع كفاءة التحصيل .
- **التوسع في الخدمات الالكترونية للمكلفين:** حيث تعمل الدائرة على توفير كافة الخدمات للمكلفين الملتزمين الكترونياً بحيث تسهل على المكلفين الحصول على كافة هذه الخدمات الكترونياً بدلاً من شكلها الورقي او التقليدي حيث تم اضافة خدمات براءة الذمة الضريبية والرقم الضريبي وشهادة التسجيل الكترونياً اضافة الى الخدمات الإلكترونية الأخرى من تقديم اقرار ودفع ضريبة والحصول على بيان ضرائب .
- **نظام الحاسوب الجديد:** تعمل الدائرة على طرح عطاء لنظام مالي ضريبي محوسب يمكن الدائرة من الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات وتحليلها لرفع كفاءة التدقيق والتحصيل.
- **اعتماد المعايير الدولية في التدقيق:** تعمل الدائرة على رفع كفاءة التدقيق من خلال تغيير منهجية التدقيق واستخدام المعايير والممارسات الدولية في التدقيق حيث تم البدء بتعديل الية التدقيق الى فرق عمل بالإضافة اعتماد اسس جديدة لعينات التدقيق.