



وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



2010 التقرير السنوي
Annual Report

التقرير السنوي
2010



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

فهرس المحتويات

صفحة	المحتويات
2	كلمة المدير العام
3	رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا الجوهرية وأهدافنا الاستراتيجية
4	الفصل الاول: التنظيم الإداري للدائرة
5	المبحث الاول: نشأة وتطور الدائرة
6	المبحث الثاني: التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية
9	الفصل الثاني: أنشطة الضريبة العامة على المبيعات الرئيسة
10	المبحث الاول: نشاط التسجيل
11	المبحث الثاني: نشاط التدقيق
12	المبحث الثالث: نشاط التحصيل
15	الفصل الثالث: أنشطة ضريبة الدخل الرئيسة
16	المبحث الاول: نشاط التسجيل
19	المبحث الثاني: نشاط التدقيق
24	المبحث الثالث: نشاط التحصيل
27	الفصل الرابع: الإيرادات الضريبية
28	المبحث الاول: إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات
29	المبحث الثاني: كلفة تحصيل الدينار
31	الفصل الخامس: أنشطة الخدمات المساندة
32	المبحث الاول: نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية
35	المبحث الثاني: نشاط جمع المعلومات
36	المبحث الثالث: نشاط التوعية والإعلام الضريبي وتبسيط الإجراءات
39	المبحث الرابع: نشاط تنمية الموارد البشرية
42	الفصل السادس: التطلعات المستقبلية
45	فهرس الجداول
46	فهرس الاشكال البيانية

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	صفحة
1	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	18
2	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	18
3	عدد الاقرارات المستلمة لاغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	19
4	عدد اقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	20
5	ايرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	21
6	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	24
7	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	24
8	عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	25
9	عدد الملفات العاملة باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	25
10	عدد الكشوف المستلمة، وعدد الكشوف المقبولة بموجب نظام العينة، وعدد الكشوف التي تخضع الى للتدقيق خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	27
11	عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	28
12	عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	28
13	عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الاولي خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	29
14	عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة التقدير الاعتراض خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	30
15	عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	30
16	ايرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	31
17	اجمالي ايرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	34
18	مقارنة مجموع ايرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	35
19	عدد القضايا التي تم اجراء التسويات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	40
20	عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها من مختلف مصادرها خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	44
21	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	48
22	توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	49
23	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	50
24	تطلعات الدائرة من البرامج والمشاريع ومخرجاتها وعلاقتها بأهداف الدائرة الاستراتيجية والمحاور الوطنية.	52

فهرس الاشكال البيانية

رقم الشكل	عنوان الشكل البياني	صفحة
1	الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات 2010	8
2	نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام 2010	13
3	ايرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009	14
4	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009	18
5 أ	ايرادات ضريبة الدخل خلال الاعوام 2008-2010 حسب القطاعات الرئيسة	25
5 ب	نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في ايرادات ضريبة الدخل خلال عام 2010	26
5 ج	نسبة مساهمة قطاع الشركات المساهمة مقارنة مع القطاعات الاخرى الرئيسة في ايرادات ضريبة الدخل خلال عام 2010	26
6	اجمالي ايرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009	28
7	مقارنة مجموع ايرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.	30
8	كلفة تحصيل الدينار خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009	30
9	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009	39

كلمة المدير العام



يشهد عالم اليوم تطوراً هائلاً وتنامياً سريعاً في اتجاه الانفتاح والعولمة التي صاحبها تطور كبير في ثورة المعلومات والأرقام وظهور وتنامي الاقتصاد المعرفي المبني على المعلومات الدقيقة نتيجة انتشار التقنيات الحديثة في جمع وتبويب البيانات الإحصائية والاقتصادية، وعليه فقد اختطت الدائرة نهجاً يقوم على الانفتاح المعرفي وعلى رفع مستوى التفاعل مع القطاع الخاص وإيجاد شراكه حقيقية معه مبنية على البيانات الإحصائية الدقيقة .

وقد سعت الدائرة بكافة الوسائل والسبل خلال عام 2010 لمواكبة هذه التطورات ولمواجهة كافة التحديات وعلى رأسها تداعيات آثار الأزمة الاقتصادية العالمية وذلك باستخدام سياسة ديناميكية متحركة في التكيف مع الظروف المتغيرة فحافظت على معدلات النمو في إيراداتها الإجمالية الأمر الذي أدى إلى التخفيف والحد من الآثار السلبية لتلك الأزمة وديمومة دوران العجلة الاقتصادية.

وحرصت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات على توفير المعلومات والبيانات الدقيقة والشاملة عن أهم نشاطاتها خلال عام 2010، سواءً فيما يتعلق بالتشريعات أو بالسياسات والنشاطات التي تقوم بها. عملاً بمبدأ الشفافية والوضوح، وبدأت على توفير هذه المعلومات لكافة المكلفين من خلال نشر القوانين والأنظمة والتعليمات والبيانات الخاصة بالدائرة على موقعها الإلكتروني والنشرات والمطبوعات الصادرة عنها وذلك انسجاماً مع السياسة الرامية إلى اطلاع القطاعين العام والخاص عليها.

وفي إطار الانفتاح والتعاون مع القطاع الخاص شهدت الدائرة خلال عام 2010 تعاوناً كبيراً وشراكة حقيقية مع القطاع الخاص الأردني بإشراكهم ولأول مرة في اللجان التي عمدت إلى وضع الأنظمة والتعليمات التي تم إصدارها بموجب قانون ضريبة الدخل المؤقت والقانون المعدل لضريبة المبيعات كما شهدت الدائرة حراكاً كبيراً بلقاءها جميع ممثلي مؤسسات المجتمع المحلي والقطاع الخاص للاستماع إلى ردود أفعالهم حول صدور القانونين الجديدين والعمل معهم لإيجاد آلية قانونية للتخفيف على بعض القطاعات في أداء واجبه القانوني.

واستكمالاً لهذا النهج يسر دائرة ضريبة الدخل والمبيعات أن تقدم تقريرها السنوي لعام 2010 والذي يتضمن تحليلاً للبيانات والمعلومات المتعلقة بإنجازات الدائرة خلال عام مضى ونبذة عنها وعن مديرياتها المختلفة.

ولا يفوتني بهذه المناسبة أن أوجه الشكر للأخوة المكلفين الذين كان لتجاوبهم الرائع مع إجراءات الدائرة الأثر الفعال في تحقيق أهدافها الموضوعية، كما أود أن أشيد بالتفاعل المثمر بين العاملين في هذه الدائرة الذي كان له الأثر الأكبر في تحقيق إنجازات الدائرة خلال هذا العام وكذلك إسهامهم الفاعل في تحقيق الأهداف والاستراتيجيات الموضوعية .

ونسأل الله أن يعيننا جميعاً على حمل الأمانة وأن يسدد على طريق الخير والصلاح خطانا في ظل قائد المسيرة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه وأبقاه ذخراً وسنداً للوطن والمواطن.

والله ولي التوفيق،،،

موسى الموازة

المدير العام

رؤيتنا

نظام ضريبي كفاء وفعال وأنموذج اقتداء يحقق الإيرادات الضريبية المستهدفة ويعزز المناخ الاستثماري ويقدم الخدمة المثلى للمواطنين.

رسالتنا

رفع كفاءة وفاعلية الدائرة في تقدير وتحصيل الضريبة لتحقيق الأهداف الوطنية من خلال تعزيز فلسفة التقدير الذاتي وتطبيق أسلوب العينات وتشجيع الاستجابة الطوعية ونشر الوعي الضريبي ومعالجة حالات التهرب الضريبي وتقديم خدمات ذات جودة عالية للمواطنين لتحقيق أفضل رضا ممكن من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة.

قيمنا الجوهرية

- النزاهة والبعد عن الفساد.
- العدالة والمساواة
- المحافظة على المال العام.
- معاملة المكلف كشريك.
- العمل بروح الفريق الواحد
- الايمان بان تراكم الخبرات وتبادلها هو السبيل الى التقدم والنجاح.

أهدافنا الاستراتيجية

إن المساهمة في تحقيق الرؤى الملكية السامية والأهداف الوطنية لا يتم إلا من خلال العمل على صياغة جملة من الأهداف المؤسسية الاستراتيجية وتنفيذها بكفاءة وفاعلية واقتدار مما يجعل تحقيق المبادرات الملكية السامية والأهداف الوطنية نتيجة حتمية وحقيقية واقعة، ومن هذا المنطلق تم صياغة الأهداف الاستراتيجية بعناية ودقة مستخدمين أفضل الممارسات العالمية والدولية في هذا المجال، وقد تبنت الدائرة الأهداف الاستراتيجية التالية:

- رفع كفاءة وفاعلية إدارة النظام الضريبي لكل من ضريبي الدخل والمبيعات.
- زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.
- تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.



الفصل الأول التنظيم الإداري للدائرة

مقدمة

إن مجموع الحاجات العامة التي يتعين على الدولة اشباعها في مرحلة معينة من مراحل التطور تمثل محور النشاط المالي للدولة، واشباع هذه الحاجات يتطلب قيام الدولة بالانفاق، الأمر الذي يتطلب حصول الدولة على إيرادات عامة بالقدر الكافي لتغطية هذه النفقات، وجزء كبير من هذه الإيرادات يتمثل في الضرائب التي تعتبر من أهم موارد موازنة الدولة السنوية وهي فريضة مالية بموجب القانون يدفعها المكلف مساهمة منه في التكاليف والاعباء العامة، لذا صدر قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات اللذان كانت تتولى تطبيق أحكامهما دائرتان مستقلتان، تم دمجهما فيما بعد في دائرة واحدة اعتباراً من تاريخ 2004/8/16 بموجب القانون المعدل لكل من قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات.

المبحث الاول نشأة وتطور الدائرة

أولاً: نشأة ضريبة الدخل وتطورها

صدر أول قانون لضريبة الدخل عام 1933، وبعدها مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة، بهدف مواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية، وتعتبر المملكة من أوائل دول المنطقة التي أدخلت مفهوم التقدير الذاتي وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم 34 لسنة 1982، ثم قانون ضريبة الدخل رقم 57 لسنة 1985 الذي بقي ساري المفعول حتى صدور القانون المؤقت رقم 28 لسنة 2009، والذي يهدف الى تحفيز الاقتصاد الوطني وتشجيع المناخ الاستثماري وتبسيط إجراءات النظام الضريبي من خلال تحسين الإطار القانوني وتخفيف العبء الضريبي عن معظم المواطنين بإعفاء نسبة كبيرة من ذوي الدخل المحدود والمتوسط .

ثانياً: نشأة الضريبة العامة على المبيعات وتطورها

بدأت الضريبة العامة على المبيعات على نطاق ضيق كضريبة مكوس عام 1926 كمديرية في دائرة الجمارك العامة وأصبحت دائرة مستقلة بتاريخ 2001/1/1 بموجب القانون رقم 36 لسنة 2000 .
وبهدف تحقيق المساواة والعدالة بين المكلفين وتشجيع الاستثمار وتقليص الازدواج الضريبي والإصلاح الشامل في إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة كان آخرها صدور القانون المؤقت المعدل لقانون الضريبة العامة على المبيعات رقم 29 لسنة 2009 والذي يقرأ مع القانون رقم 6 لسنة 1994 وما طرأ عليه من تعديلات، ويستند التعديل الأخير الى مجموعة من المرتكزات الأساسية الهادفة الى تحقيق انسجام عام بين منظومة التشريعات الضريبية، أهمها توحيد الإجراءات لكل من ضريبيتي الدخل والمبيعات مما يعزز مبادئ الشفافية والوضوح في المعاملة الضريبية ويساهم في تبسيط الإجراءات ويزيل التداخلات والتناقضات التي أفرزتها المرحلة السابقة للتعديل، وقد أسهم التعديل في تحسين الإطار القانوني لضريبة المبيعات من خلال إيجاد نصوص قانونية شفافة تحقق العدالة الموضوعية التي تحافظ على حق كل من الخزينة والمكلف.

المبحث الثاني التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية

أولاً: التنظيم الإداري لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تعمل الدائرة بموجب نظام التنظيم الإداري رقم 31 لسنة 2005 الصادر بمقتضى المادة 120 من الدستور. تتولى الدائرة المهام والصلاحيات التالية :-

1. إدارة عملية فرض الضريبة وتحصيلها بكفاءة وفعالية.
2. مواكبة التطورات الاقتصادية في مجال الضريبة وتحديث التشريعات الضريبية بما يكفل تشجيع الاستثمار وتحقيق العدالة والمساواة بين مختلف شرائح المكلفين.
3. تنمية الوعي الضريبي لدى المكلفين وتعريفهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لمساعدتهم على الحد من التهرب الضريبي.
4. تنمية الجهاز الإداري في الدائرة وتطوير أساليب العمل الإدارية والفنية فيها.
5. رقد الخزينة العامة بالإيرادات اللازمة لتمويل النفقات العامة للحكومة.

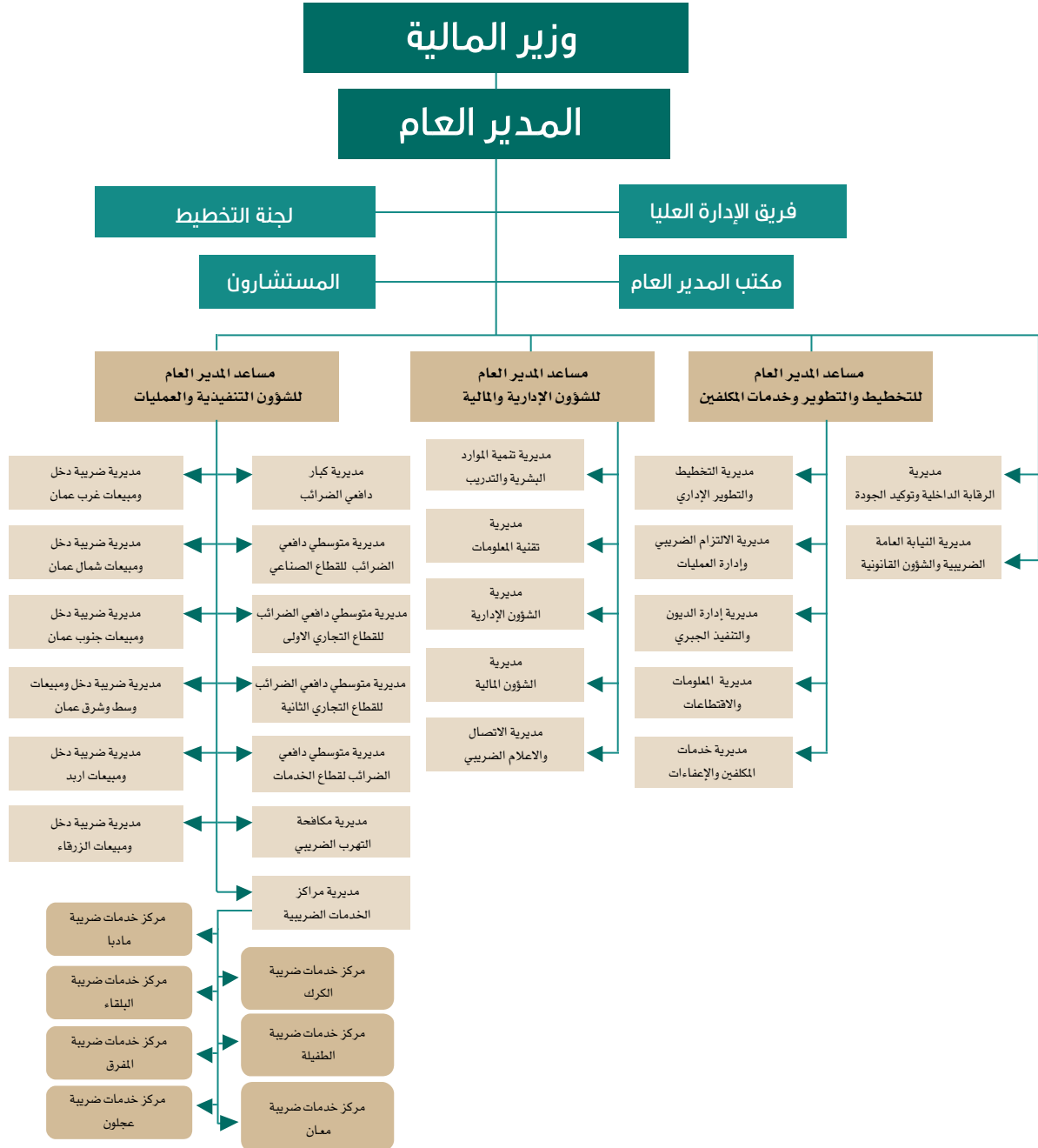
يتكون الهيكل التنظيمي من مدير عام يرتبط به كل من:

- لجنة التخطيط: تشكل في الدائرة لجنة تسمى (لجنة التخطيط) برئاسة المدير العام وعضوية كل من مدراء المديريات في الدائرة ويسمي المدير العام احدهم نائباً للرئيس يتولى مهامه عند غيابه، وتتولى اللجنة المهام والصلاحيات التالية:-
 - وضع الخطة العامة للدائرة والاجراءات لتنفيذها في مجالات تقدير الضريبة وتدقيقها وتحصيلها.
 - دراسة مشروعات القوانين والانظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
 - دراسة التقارير والتوصيات المقدمة من اللجان الدائمة والمؤقتة التي يشكلها المدير العام وفقاً لاحكام المادة (9) من هذا النظام واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها.
 - اعتماد المطبوعات الضريبية التي تصدرها الدائرة .
 - أي امور اخرى يحيلها المدير العام اليها.
- فريق الادارة العليا: يشكل في الدائرة فريق يسمى (فريق الادارة العليا) يتولى الاشراف المشترك على تنفيذ أنشطة الدائرة لتحصيل الإيرادات بصورة كفاءة وفعالة ويتولى هذا الفريق المهام والمسؤوليات التالية:-
 - وضع السياسات والاهداف من خلال تقييم الاحتياجات والمخاطر والفرص.
 - تحديد الاستراتيجية وآليات التنفيذ.
 - مراقبة تنفيذ الاستراتيجية.
 - تقييم الاداء مقابل الاهداف.
 - ضمان الاستخدام الامثل للموارد .
 - مشاركة المدير العام في اعداد وتقديم الخطط السنوية والتشغيلية للدائرة ضمن اطار ادارة الاداء.
 - تقديم المشورة حول اولويات الأنشطة ضمن الدائرة بغرض الاستخدام الامثل للموارد والكفاءات واقتراح وسائل لتحسين والتطوير.
 - ادارة ومراقبة فعالية السياسات والاجراءات وضمان الفعالية المثلى للموظفين وتنفيذ المشاريع الخاصة بالدائرة.
 - مراجعة وإدارة المخاطر المتعلقة بالدائرة.
 - تشجيع الابتكار والعمل بروح الفريق الواحد، وتعزيز الالتزام بقيم الدائرة الجوهرية.

- المستشارون.
- مكتب المدير العام.
- مدير مديرية الرقابة الداخلية.
- مدير مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية.
- مساعد المدير العام للتخطيط والتطوير وخدمات المكلفين ويرتبط به كل من:
 - مدير مديرية التخطيط والتطوير الاداري .
 - مدير مديرية الالتزام الضريبي وادارة العمليات.
 - مدير مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري.
 - مدير مديرية المعلومات والاقتطاعات.
 - مدير مديرية خدمات المكلفين والاعفاءات.
- مساعد المدير العام للشؤون الادارية والمالية ويرتبط به كل من:
 - مدير مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب.
 - مدير مديرية تقنية المعلومات.
 - مدير مديرية الشؤون الادارية.
 - مدير مديرية الشؤون المالية.
 - مدير مديرية الاتصال والاعلام الضريبي.
- مساعد المدير العام للشؤون التنفيذية والعمليات ويرتبط به كل من:
 - مدير مديرية كبار دافعي الضرائب.
 - مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي.
 - كل من مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الاولي والثانية.
 - مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات.
 - كل من مدير مديريات صغار دافعي الضرائب في عمان واربد والزرقاء.
 - مدير مديرية مراكز خدمات الضريبة ومراكز الخدمات التابعة لها.
 - مدير مديرية مكافحة التهرب الضريبي.

ثانياً: الخارطة التنظيمية للدائرة

يبين شكل رقم (1) الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات 2010



شكل رقم (1) الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات 2010



الفصل الثاني

أنشطة الضريبة العامة
على المبيعات الرئيسة

المبحث الاول نشاط تسجيل ضريبة المبيعات

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات

يبين الجدول رقم (1) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (1)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات في مديريات كبار ومتوسطي وصغار
دافعي الضرائب خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009 .

البيان	نسبة التغير المئوية		
	2010	2009	2008
كبار دافعي الضرائب	مكلف مسجل جديد 23	مكلف مسجل جديد 19	مكلف مسجل جديد 39
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الاولى	882	849	833
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية	1025	913	525
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي	324	356	373
متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات	790	810	784
مديريات الدائرة الأخرى في عمان	214	316	77
مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات	325	276	132
المجموع	3583	3,539	2,763

يبين الجدول رقم (2) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

جدول رقم (2)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب فئاتهم خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	نسبة التغير المئوية		
	2010	2009	2008
الشركات المساهمة	مكلف 1253	مكلف 1,025	مكلف 922
شركات التضامن	745	957	778
الافراد	1585	1,557	1,063
المجموع	3583	3,539	2,763

ثانياً: عدد الاقرارات المستلمة

يبين الجدول رقم (3) عدد الاقرارات المستلمة لاغراض تطبيق احكام قانون الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (3)

عدد الاقرارات المستلمة لاغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

البيان	نسبة التغير المئوية		
	2010	2009	2008
كبار دافعي الضرائب	اقرار مستلم 3895	اقرار مستلم 3,835	اقرار مستلم 3,838
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الاولى	32936	34,083	31,158
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية	35031	33,484	31,545
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي	22635	22,930	21,583
متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات	28602	31,595	29,739
مديريات الدائرة الأخرى في عمان	30	83	192
مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات	6081	6,236	6,323
المجموع	129210	132,246	124,378

المبحث الثاني نشاط تدقيق ضريبة المبيعات

جاء نشاط تدقيق ضريبة المبيعات خلال عام 2010 على النحو الآتي:

1. بلغ عدد اقرارات ضريبة المبيعات المنجزة 97,921 اقراراً خلال عام 2010، بينما بلغت 61,332 اقراراً خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 36,589 اقراراً، وبما نسبته 59%.
2. بلغت قيمة الفرق الضريبي المتحقق نتيجة تدقيق اقرارات ضريبة المبيعات المنجزة 97.4 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 86.8 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 10.7 مليون دينار، وبما نسبته 12%.
3. بلغت قيمة الغرامات المتحققة 151.7 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 127.7 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 24 مليون دينار وبما نسبته 19%.

يبين جدول رقم (4) عدد اقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات المتحققة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (4)

عدد اقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية
عدد الاقرارات المدققة (اقرار)	54,686	61,332	97,921	59%
قيمة الفرق الضريبي (دينار)	67,541,633	86,756,272	97,414,757	12%
قيمة الغرامات المتحققة (دينار)	68,904,607	127,751,569	151,771,956	19%

المبحث الثالث نشاط تحصيل ضريبة المبيعات

تمكنت الدائرة من مواجهة العديد من التحديات خلال العام 2010 وبالاخص الازمة المالية العالمية التي عصفت بالمنطقة، وأثر سياسة إعفاءات الضريبة العامة على المبيعات التي أقرت في بداية عام 2009 والتي قدرت بمائة مليون دينار أردني، فتم تحصيل مبلغ 2 مليار دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 1.690 مليار دينار خلال عام 2009 أي بزيادة مقدارها 310 مليون دينار وبما نسبته 18%.

يبين جدول رقم (5) إيرادات ضريبة المبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009 وحسب القطاعات الرئيسية.

جدول رقم (5)

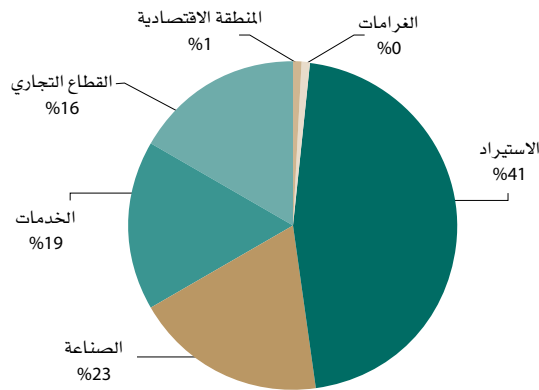
ايرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	%
قطاع الاستيراد	758,657	777,767	809,667	4.1%
قطاع الصناعة	408,260	323,383	467,631	44.6%
قطاع الخدمات	197,094	292,417	387,420	32.5%
القطاع التجاري	305,255	282,994	314,769	11.2%
المنطقة الاقتصادية	9,677	7,795	13,109	68.2%
الغرامات	6,452	5,174	7,465	44.3%
المجموع	1,685,395	1,689,530	2,000,061	18.4%

ويبين شكل رقم (2) نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام 2010

شكل رقم (2)

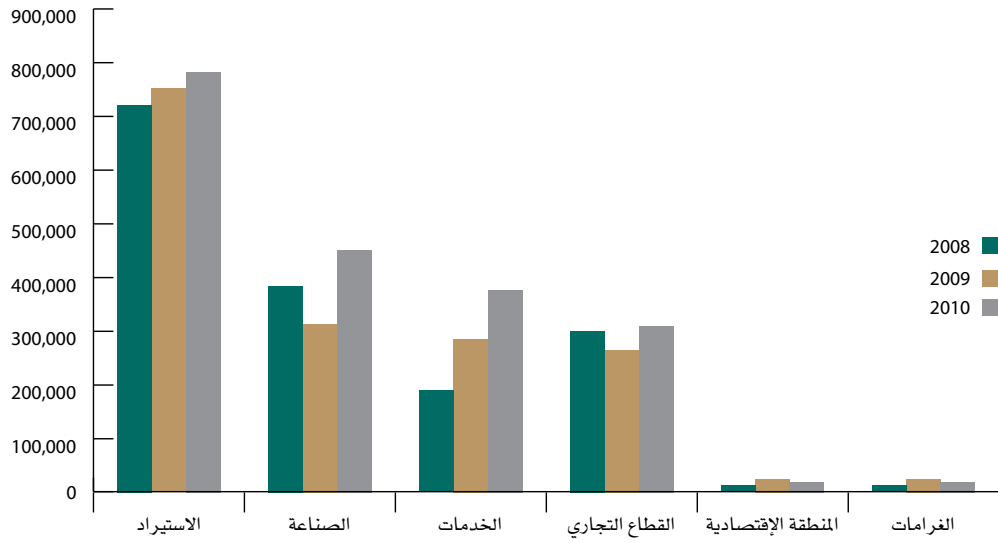
نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام 2010



يبين شكل رقم (3) إيرادات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009 حسب القطاعات الرئيسية

شكل رقم (3)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009





الفصل الثالث

أنشطة ضريبة الدخل الرئيسة

المبحث الاول نشاط تسجيل ضريبة الدخل

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل

يبين جدول رقم (6) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (6)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية %
	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
كبار دافعي الضرائب	24	11	0	-100%
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الاولى	758	673	458	-28%
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية	439	529	327	-38%
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي	289	241	161	-33%
متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات	609	534	416	-22%
مديريات الدائرة الأخرى في عمان	39,032	41,936	49,948	19%
مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات	16,827	23,971	26,795	12%
المجموع	57,978	67,895	78,105	15%

يبين جدول رقم (7) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (7)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية %
	مكلف	مكلف	مكلف	
الشركات المساهمة	2,178	2,244	2,411	7%
شركات التضامن	4,346	4,311	3,985	-8%
الافراد	14,061	16,792	20,923	25%
الموظفين والمستخدمين	37,393	44,548	50,786	14%
المجموع	57,978	67,895	78,105	15%

ثانياً: عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية

يبين جدول رقم (8) عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009 .

جدول رقم (8)

عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية %
	ملف إلكتروني	ملف إلكتروني	ملف إلكتروني	
الشركات المساهمة	18	24	231	863%
شركات التضامن	5	0	479	100%
الأفراد	24	53	5672	10602%
الموظفين والمستخدمين	7,112	5,319	817	-85%
المجموع	7,159	5,396	7,199	33%

ثالثاً: عدد الملفات العاملة

يبين جدول رقم (9) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل في الدائرة الذي زاد نتيجة قيام الدائرة بتفعيل عدد من الملفات غير العاملة، وبمتابعة المكلفين غير الملتزمين ضريبياً، ورفع كفاءة تسجيل المكلفين الجدد، حيث بلغ عدد الملفات العاملة 282 ألف ملف عام 2010، بينما بلغ 257 ألف ملف عام 2009؛ أي بزيادة نسبتها 6%

جدول رقم (9)

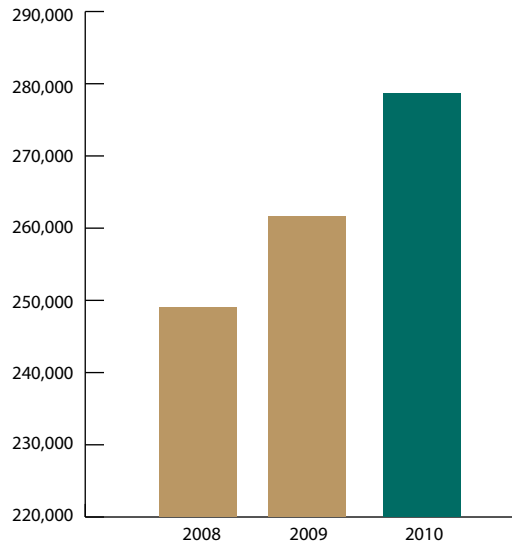
عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية %
	ملف عامل	ملف عامل	ملف عامل	
عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين والمستخدمين)	242,781	257,482	282,257	10%

يبين شكل رقم (4) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

شكل رقم (4)

عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009



عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين المستخدمين)

المبحث الثاني نشاط تدقيق ضريبة الدخل

يمكن تقسيم نشاط تدقيق ضريبة الدخل وفقا للقانون على النحو الآتي:

أولاً: نشاط التقدير الذاتي:

(أ) قبول الكشوف بموجب نظام العينة المستند إلى عوامل الخطورة:

يعد نظام عينة التدقيق المستند إلى عوامل الخطورة من الوسائل الناجحة التي تساعد على تشجيع المكلفين للإعلان عن الضريبة الصحيحة، وتقديم القرارات في مواعيدها المقررة، مما يساهم في بناء جسور من الثقة بين الدائرة ومكلفيها. تقوم الدائرة سنويا بوضع قائمة بأسماء المكلفين المقبولة كشوفهم بموجب أسس العينة على موقع الدائرة www.istd.gov.jo. ويتم عملية القبول بصورة الكترونية استنادا إلى أسس ومعايير مبنية على عوامل الخطورة، ويتم سنويا تطوير ومراجعة هذه الأسس والمعايير، ونتيجة لزيادة التزام المكلفين ضريبيا ولأغراض رفع كفاءة التدقيق تقوم الدائرة سنويا بزيادة عدد الكشوف المقبولة بموجب نظام العينة، لتمكينها من التفرغ للتدقيق على المكلفين غير الملتزمين ضريبيا، والمكلفين غير المسجلين، والمكلفين ذوي عوامل الخطورة المرتفعة، ويبين جدول رقم (10) ما يلي:

- زيادة النسبة المئوية لعدد كشوف ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الكشوف المستلمة، حيث بلغت 62.2% خلال عام 2010، بينما بلغت 61% خلال عام 2009؛ أي أنها زادت بنسبة 1.2%.
- انخفاض النسبة المئوية لعدد كشوف ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الكشوف المستلمة، حيث بلغت 37.7% خلال عام 2010، بينما بلغت 39% خلال عام 2009؛ أي قد تم تخفيضها بنسبة - 1.3%.

جدول رقم (10)

عدد الكشوف المستلمة، والكشوف المقبولة بموجب أسس العينة، والكشوف التي خضعت للتدقيق خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

البيان	2010	2009	2008	الفرق
عدد الكشوف المستلمة (كشف)	92,048	84,805	73,432	7,243
عدد كشوف ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (كشف)	57,263	52,058	41,856	5,205
النسبة المئوية لعدد كشوف ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (%)	62.2%	61%	57.0%	1.2%
عدد الكشوف الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (كشف)	34,785	32,747	31,576	2,038
النسبة المئوية لعدد الكشوف الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (%)	37.7%	39%	43.0%	-1.3%

(ب) تدقيق الكشوف المشمولة في عينة التدقيق:

يهدف رفع كفاءة وفعالية التدقيق واستثمار وقت المدقق، تتم عمليات التدقيق السنوية من قبل مدققي الدائرة على الكشوف المشمولة في عينة التدقيق، ووفقا لنظام أولويات يأخذ بعين الاعتبار عوامل الخطورة، ويبين جدول رقم (11) نتائج التدقيق خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009 وعلى النحو الآتي:

بلغ عدد الكشوف المنجزة في مرحلة التقدير الذاتي 26.961 كشفا خلال عام 2010، بينما بلغت 25.976 كشفا خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 985 كشفا وبما نسبته 3.8%.

بلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة 139.5 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 151.1 مليون دينار خلال عام 2009 أي بنقص مقداره 42.3 مليون دينار وبما نسبته 39%.

جدول رقم (11)

عدد الاقرارات المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية
عدد القضايا المنجزة (قضية)	24,597	25,976	26,961	3.8%
قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)	108,781,010	151,128,722	139,544,129	-7.7%

ج) تدقيق كشوف الضريبة المقطوعة:

بلغ عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة 12,633 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 11,345 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 1288 قضية وبما نسبته 11.4%، وبلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بموجب هذه المادة مبلغ 9.5 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 5.5 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 4 مليون دينار وبما نسبته 72% وكما هو وارد في جدول رقم (12).

جدول رقم (12)

عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية
عدد القضايا المنجزة (قضية)	9,882	11,345	12,633	11.4%
قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)	4,910,712	5,484,827	9,462,435	72%

ثانياً: نشاط التقدير الأولي

تقوم الدائرة بإجراء التقدير الأولي على المكلفين غير الملتزمين بتقديم الكشوف في مواعيدها المقررة قانوناً، بموجب أحكام المادة 30 من قانون ضريبة الدخل، ويهدف رفع مستوى الأداء والانجاز تم تخصيص مجموعات تقدير في المديرية تعمل وفقاً لخطط وجدول زمنية لإجراء مثل هذا النوع من التقدير، وتم إجراء مسوحات ميدانية شاملة من قبل مديريات ومراكز خدمات الضريبة لهذه الغاية، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

- بلغ عدد القضايا المنجزة بمرحلة التقدير الأولي 195.934 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 162.316 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 33.618 قضية وبما نسبته 20.8%.
- بلغت قيمة الضرائب المتحققة نتيجة أعمال التقدير بموجب المادة 30 مبلغ 84.1 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 81.7 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 2.4 مليون دينار وبما نسبته 2.8%، ويبين جدول رقم (13) ذلك.

جدول رقم (13)

عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الاولي خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية
عدد القضايا المنجزة (قضية)	140,559	162,316	195,934	20.8%
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	29,871,772	84,091,330	81,737,040	-2.8%

ثالثاً: نشاط تدقيق الاعتراض

تم منذ مطلع عام 2009 اعادة تنظيم عملية تقديم اعتراضات المكلفين والتأكيد على ضرورة البت في الاعتراض بمدة لا تتجاوز الشهر من تاريخ تقديم الاعتراض، وقد تم حوسبة كافة اجراءات مرحلة الاعتراض لمتابعتها بصورة الكترونية، تخلل ذلك اعادة النظر في اجراءات الاعتراض على قرارات ضريبية الدخل من حيث المدد والمواعيد واستخدام نماذج جديدة موحده في جميع المديریات، وذلك بهدف تسريع عملية اصدار القرارات وتسريع تحصيلها وتوخي العدالة الموضوعية التي تحافظ على حقوق كل من الخزينة والمكلفين.

يبين جدول رقم (14) نتائج مرحلة الاعتراض وعلى النحو الاتي:

- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (31/ ز) 15,622 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 14,786 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 704 قضية وبما نسبته 5%، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة مبلغ 15.7 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 55.5 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بنقص مقداره 39.8 مليون دينار وبما نسبته 72% .
- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (31/ ح) 15,166 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 8,827 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 6339 قضية وبما نسبته 72%، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة 28.9 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 24.7 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 4.2 مليون دينار وبما نسبته 17% .
- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (32/ ج) 1256 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 915 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 341 قضية وبما نسبته 37%، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة 2.4 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 1.2 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 1.2 مليون دينار وبما نسبته 100% .

جدول رقم (14)

عدد قضايا ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة الاعتراض خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
المنجز وبموافقة المقدر	12,480	14,918	15,622	5%
بموجب المادة 31/ ز	14,475,710	55,523,936	15,711,875	-72%
المنجز وبعدم موافقة المقدر	7,805	8,827	15,166	72%
بموجب المادة 31/ ح	110,370,812	24,772,117	28,975,834	17%
المنجز ضريبة مقطوعة	1,026	915	1256	37%
بموجب المادة 32/ ج	240,985	1,170,149	2,463,958	30%

رابعاً: الموظف المفوض (إعادة النظر)

تلجأ الدائرة الى هذا النوع من التقدير في حالة ظهور خطأ في تطبيق القانون أو اغفال حقيقة أو واقعة أو لوجود مصدر دخل لم يعالج في حينه مما يستوجب إعادة التقدير عليه من جديد في ضوء المعلومات الجديدة، وقد جاءت نتائج مرحلة الموظف المفوض على النحو الآتي:

- وفقاً لاحكام المادة 33 من قانون ضريبة الدخل بلغ عدد القضايا المنجزة 1.875 قضية خلال عام 2010، بينما بلغت 1,056 قضية خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 801 قضية وبما نسبته 77%، بلغ فرق الضريبة 8.2 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغ 2.5 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة مقدارها 5.7 مليون دينار وبما نسبته 225%.

جدول رقم (15)

عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
عدد القضايا المنجزة (قضية)	836	1056	1875	77%
قيمة فرق الضرائب (دينار)	7,843,637	2,472,132	8,205,858	225%

المبحث الثالث نشاط تحصيل ضريبة الدخل

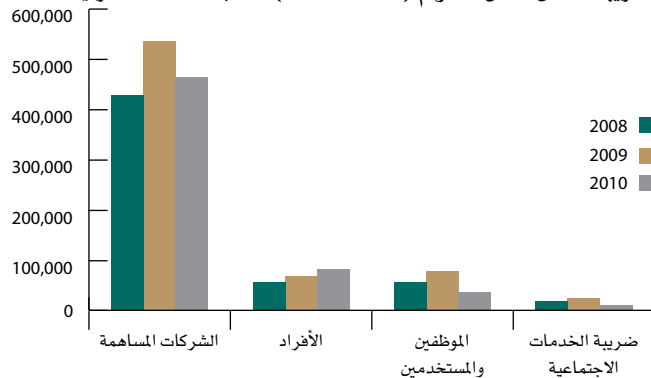
تعتبر عمليات التدقيق والتقدير الموارد الرئيسية للتحصيل الذي يعبر عن نتائج هذه العمليات ومخرجاتها، ويعطي الدلالة على حسن أداء الدائرة، ويعتبر قطف ثمار التدقيق والتقدير في مواعيد المقررة أساس المحافظة على الجهود التي بذلت في مختلف مراحل التقدير والتدقيق، وبالرغم من التحديات التي واجهتها الدائرة والتي سبق وان تم الاشارة اليها خاصة آثار الازمة المالية العالمية إلا أن الدائرة قد تمكنت من تحصيل مبلغ 640 مليون دينار خلال عام 2010، بينما بلغت 714 مليون دينار خلال عام 2009؛ أي بنقص مقداره 134 مليون دينار وبما نسبته 17.3%، ويعزى سبب هذا التراجع في ايرادات ضريبة الدخل الى تراجع في ايرادات قطاع البنوك والبالغ مقدارها 90 مليون دينار، وتراجعت ايرادات شركتي اليوتاس والفسفات بمقدار 44 مليون دينار، فضلا عن التراجع في اقتطاعات الموظفين والمستخدمين والغاء الضريبة المقطوعة على قطاع المقاولات والمركبات والبالغة بحدود 45 مليون دينار نتيجة اثر احكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم 28 لسنة 2009، ويبين جدول رقم (16) ايرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية.

جدول رقم (16)

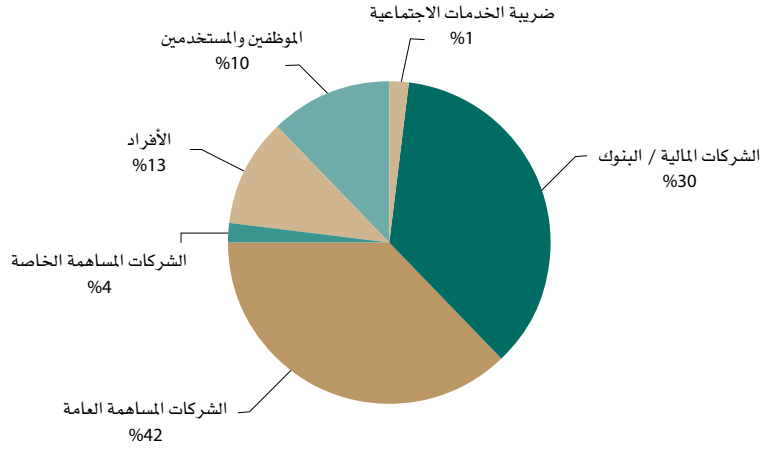
ايرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	نسبة التغير المئوية		
	2010	2009	2008
	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار
الشركات المالية/ البنوك	191,436	280,740	224,001
الشركات المساهمة العامة	266,367	286,912	213,927
الشركات المساهمة الخاصة	27,819	18,264	18,634
المجموع	485,622	585,916	456,562
الأفراد	85,652	82,042	74,237
الموظفين والمستخدمين	60,557	91,146	71,914
ضريبة الخدمات الاجتماعية	8,177	14,770	11,724
المجموع	154,386	187,957	157,876
اجمالي الايرادات	640,008	773,874	614,439

يبين شكل رقم (5/أ) ايرادات ضريبة الدخل خلال الاعوام (2010-2008) حسب القطاعات الرئيسية

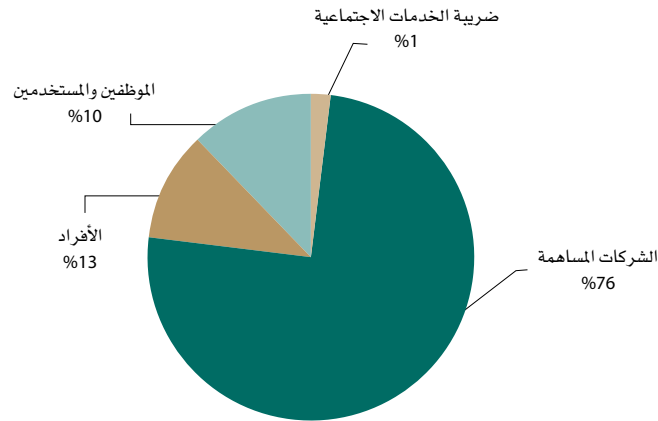


ويبين شكل رقم (5/ب) نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسية في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام 2010



يبين شكل رقم (5/ب) إيرادات ضريبة الدخل خلال عام 2010 حسب القطاعات الرئيسية بعد ضم قطاع الشركات المساهمة ليشمل الشركات المالية والبنوك وشركات المساهمة العامة والمساهمة الخاصة التي تم ابرازها في الشكل السابق رقم (5).

ويبين شكل رقم (5/ج) نسبة مساهمة قطاع الشركات المساهمة مقارنة مع القطاعات الأخرى الرئيسية في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام 2010





الفصل الرابع
الايادات الضريبية
(لكل من ضريبي الدخل والمبيعات)

المبحث الاول إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبيتي الدخل والمبيعات

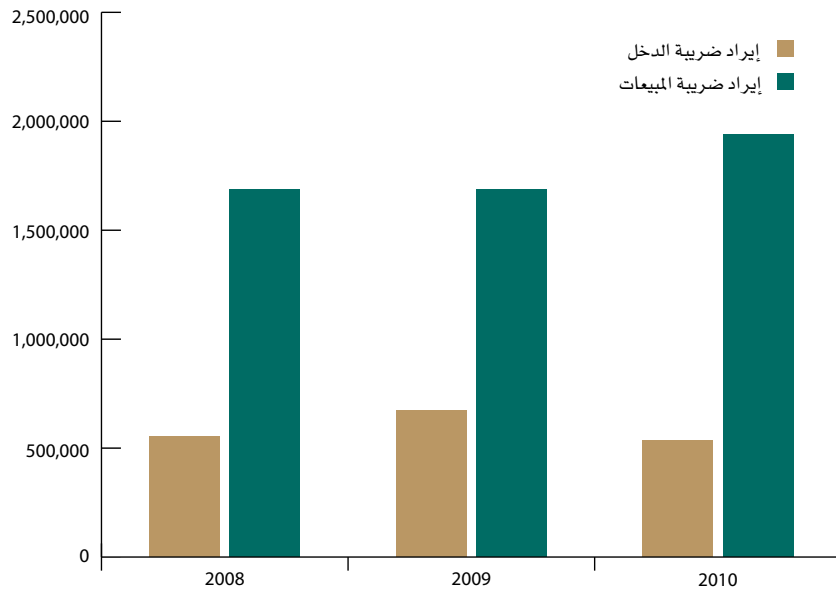
في ضوء الأزمة المالية العالمية التي مر بها العالم اجمع وانعكاساتها على المملكة ونظرا لتقدير الإيرادات مسبقا في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله فقد قامت الدائرة بتاريخ 2008/12/18 بوضع خطة طوارئ وإستراتيجية تحصيل تهدف زيادة وفرة الحصيلة، وتحقيق الهدف المنشود من خلال رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين والتركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التقدير والتدقيق. نتيجة لما تم اتخاذه من اجراءات مدروسة ساهمت في رفع مستوى انجاز الدائرة التحصيلي فقد بلغت قيمة إيراداتها 2.6 مليار دينار خلال عام 2010، بينما بلغت قيمتها 2.4 مليار دينار خلال عام 2009؛ أي بزيادة نسبتها 7 %، ويبين جدول رقم (17) المزيد من التفاصيل.

جدول رقم (17)

إجمالي إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة النمو المئوية
إيراد ضريبة الدخل	614.439	773.874	640,008	-17%
إيراد ضريبة المبيعات	1,685.395	1,689.530	2,000,061	18%
مجموع الإيرادات	2,299.833	2,463.404	2,640,069	7%

يبين شكل رقم (6) إجمالي إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009



المبحث الثاني كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقييم مدى تحقيق الدائرة لاهدافها وغاياتها المالية بكفاءة، ويعتبر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية وفي الدلالة على حسن الاداء الضريبي، وقد تمكنت الدائرة من تحقيق اهدافها المنشودة خلال عام 2010 بكلفة تحصيل 0.006 لكل دينار؛ وتعتبر هذه النسبة من النسب الاقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة، ويبين جدول رقم (18) كلفة تحصيل الدينار الذي ينسب مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية الى مجموع ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات الكلية السنوية، خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (18)

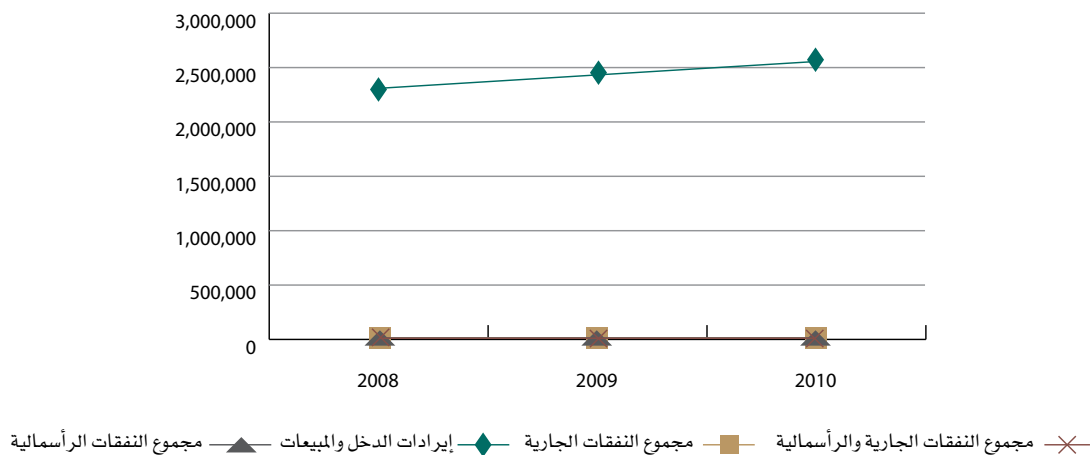
مقارنة مجموع ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
مجموع ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات	2,299.833	2,463.404	2,640.069	7.2%
مجموع النفقات الجارية	12.09738	13,905.58	15,057.00	8.3%
مجموع النفقات الرأسمالية	0.55000	541.31	470.00	-13.2%
مجموع النفقات الجارية والرأسمالية	12.64738	14,446.89	15,527.00	7.5%
كلفة تحصيل الدينار	0.005	0.006	0.006	0.3

ويبين شكل رقم (7) مقارنة مجموع ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

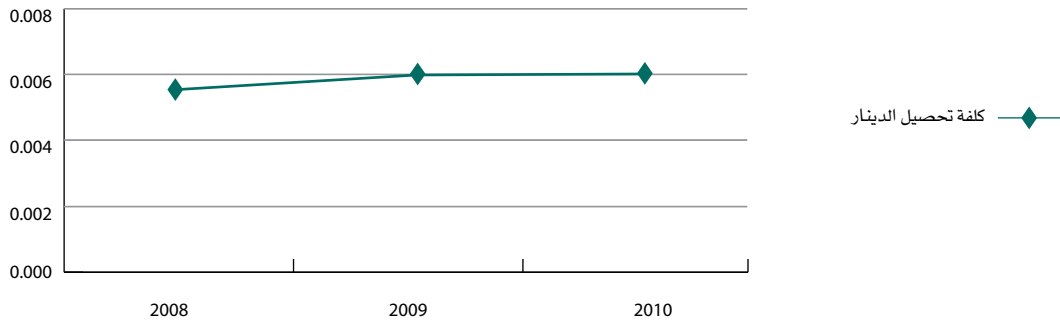
شكل رقم (7)

مقارنة مجموع ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.



ويبين شكل رقم (8) كلفة تحصيل الدينار خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

شكل رقم (8)
كلفة تحصيل الدينار خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009





الفصل الخامس أنشطة الخدمات المساندة

المبحث الأول نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية

أولاً: تحديث التشريعات الضريبية

- صدر قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم (28) لسنة 2009 ويعمل به اعتباراً من 2010/01/01
- صدر القانون المؤقت رقم (29) لسنة 2009 والمعدل لقانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (6) لسنة 1994 ويعمل به اعتباراً من 2010/01/01.

أ. القانون

- بدأ يظهر جلياً أثر كل من تطبيق قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم (28) لسنة 2009، وأثر تطبيق القانون المؤقت رقم (29) لسنة 2009 والمعدل لقانون الضريبة العامة على المبيعات.
- قامت مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية بمتابعة اثر التطبيق من خلال رصد ردود الفعل الداخليه والخارجيه وتدوينها للاخذ بالايجابي منها وتجاوز أي سلبيات عند مناقشة القانونين.

ب. الأنظمة والتعليمات

- تم انجاز جميع الأنظمة والتعليمات التي تطلبها أحكام القانونين الجديدة لكل من ضريبيتي الدخل والمبيعات.
- استكملت اللجان المشكله ما يلزم من تعديل على الأنظمة والتعليمات لتطبيق أحكام القانونين الجديدة ومن اصدار تعليمات وتعاميم ادارية جديدة لتوضيح اليات العمل وتوحيدها في كافة مديريات ومراكز خدمات الدائرة، وتم عقد ورشات عمل وبرامج تثقيفية لهذه الغاية.
- تعديل حد التسجيل في الضريبة العامة على المبيعات لتجار التجزئة لتصبح 75 الف دينار اعتباراً من بداية العام ولغاية 2010/12/31.
- إصدار التفاوض اللازمة للموظفين.

ج. النماذج وتبسيط الاجراءات

- تم استكمال متابعة تعديل كافة النماذج اللازمة لتطبيق كل من قانوني ضريبة الدخل والمبيعات المؤقتين وتم توزيعها على الجهات ذات العلاقة وإدراجها على الموقع الالكتروني للدائرة لاطلاع كافة المكلفين عليها.
- تم القيام بعمل مراجعة شاملة للاجراءات التي تقوم بها الدائرة وتم اجراء التعديلات اللازمة عليها وفقاً لاحكام القوانين الجديدة.

ثانياً: التسويات والتقاضى لدى المحاكم

يعتبر التقاضي لدى المحاكم مرحلة هامة من مراحل عمل الدائرة لتحقيق العدالة الموضوعية بين الدائرة ومكلفيها، والمحافظة على حقوق الخزينة العامة ويعتبر هذا النشاط من اختصاص النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية، وقد تم وضع جدول زمني لانجاز القضايا المحولة الى المحاكم، وتم حوسبة كافة اجراءاتها لاغراض متابعتها بصورة الكترونية، ويبين جدول رقم (19) نتائج مرحلة التقاضي حيث تم التركيز على رفع مستوى الانجاز في هذه المرحلة، وقد شكلت اللجان اللازمة لغايات عمل تسويات في القضايا المنظورة أمام المحكمة وضرورة تنفيذ قرارات المحاكم أولاً بأول وجاءت النتائج على النحو الآتي:

- بلغ عدد القضايا التي تم اجراء التسويات عليها 2.708 قضية خلال عام 2009، بينما بلغت 1006 قضية خلال عام 2010؛ أي بنقص مقداره 1702 قضية وبما نسبته 62%. وبلغت الضرائب المفروضة من خلالها 56.165.730 مليون دينار خلال عام 2009 بينما بلغت 96.943.766 مليون دينار خلال عام 2010؛ أي بزيادة مقدارها 40.778.036 مليون دينار وبزيادة نسبتها 72%.
- بلغ عدد القضايا المنجزة 4.695 قضية خلال عام 2009، بينما بلغت 2863 قضية خلال عام 2010؛ أي بنقص مقداره 1832 قضية وبما نسبته 39%. وبلغت قيمة الضرائب المفروضة 112.296.474 مليون دينار خلال عام 2009 بينما بلغت 386.380.627 مليون دينار؛ أي بزيادة مقدارها 274.084.154 مليون دينار وبما نسبته 244%.
- بلغ عدد القضايا المستأنفة 2.984 قضية خلال عام 2009، بينما بلغ 2055 قضية خلال عام 2010؛ أي بنقص مقداره 929 قضية وبما نسبته 31%-. وذلك نتيجة اجراء التسويات العادلة مع المكلفين، وانجاز قضاياهم في مراحل التقدير الاولى في الدائرة.

- بلغ عدد القضايا المميزة 637 قضية خلال عام 2009، بينما بلغت 103 قضية خلال عام 2010؛ أي بنقص مقداره 534 قضية وبما نسبته 84%، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة 12.062.091 مليون دينار خلال عام 2009 بينما بلغت 8.906.134 مليون دينار خلال عام 2010؛ أي بنقص مقداره 3.155.957 مليون دينار وبما نسبته 26%.

يبين جدول رقم (19) نتائج مرحلة التقاضي والمتضمن عدد القضايا التي تم اجراء التسويات عليها، وقيمة ضرائبها المفروضة، والقضايا المنجزة وقيمة الضرائب المفروضة، والقضايا المستأنفة وقيمة الضرائب المفروضة، والقضايا المميزة، وقيمة الضرائب المفروضة.

جدول رقم (19)

عدد القضايا التي تم اجراء التسويات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
عدد القضايا التي تم اجراء التسويات عليها (ملف)	1,600	2,708	1,006	-63%
مقدار الضرائب المفروضة نتيجة التسويات المحكوم بها (دينار)	10,854,420	56,165,730	96,943,766	73%
عدد القضايا المنجزة (ملف)	4,642	4,695	2,863	-39%
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	85,249,216	112,296,474	386,380,627	244%
عدد القضايا الواردة المستأنفة والمطعون بها (ملف)	3,443	2,984	2,055	-69%
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	292,619,567	276,571,345	197,699,241	-29%
رصيد القضايا المميزة (ملف)	644	637	103	-84%
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	18,146,742	12,062,091	8,906,134	-26%

المبحث الثاني نشاط جمع المعلومات

يعتبر نشاط "جمع المعلومات من الطرف الثالث" من الوسائل الذكية لانه يعطي كما من المعلومات الدقيقة والصحيحة عن المكلفين مما يساهم في الحد من حالات التهرب الضريبي، وفي وضع قاعدة بيانات ومعلومات يعتمد عليها في رفع كفاءة وفاعلية عمليات التدقيق والتقدير وجودته. لذا تولي الدائرة أهمية استثنائية لنشاط جمع المعلومات في صنع قاعدة بيانات دقيقة عن المكلفين تساعد في الوصول الى معرفة دخولهم الحقيقية، وصنع قرارات تقدير عادلة ومحصنة قانوناً؛ فكلما زاد حجم المعلومات وتم جمعها في الوقت المناسب، كلما زادت جودة ودقة وصحة قرارات التقدير والتدقيق.

وتقوم الدائرة سنوياً بوضع خطط وبرامج زمنية لنشاط جمع المعلومات ومن مختلف مصادرها وبيبين جدول رقم (20) عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها خلال عام 2010 من مصادرها المختلفة مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (20)

عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها من مختلف مصادرها خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
	قسيمة	قسيمة	قسيمة	%
الإيجارات	12,835	27,566	27,114	-1.6%
العطاءات	37,276	34,782	46,913	34.9%
المحامين	39,337	125,525	118,508	-5.4%
معلومات اخرى (القطاع الخاص)	145,082	329,742	248,114	-24.7%
الجمارك	522,658	593,144	532,397	-13.5%
المجموع	757,188	1,110,759	973,046	-12.4%

المبحث الثالث

نشاط التوعية والاعلام الضريبي وتبسيط الإجراءات

أولاً: سياسة الباب المفتوح

تنتهج الإدارة العليا سياسة الباب المفتوح، إذ لا يجد المكلف أو المراجع أي عوائق في التواصل مع الإدارة العليا ومقابلة المدير العام، حيث تم تخصيص ساعة يومياً للقاء المراجعين للدائرة دون مواعيد مسبقة، مما يساعد على حسن التواصل وتعزيز العلاقات مع الشركاء، وفتح قنوات الاتصال ومعالجة الصعوبات والمشاكل التي قد تواجه مكلفي الدائرة وبالتالي زيادة رضى متلقي الخدمة.

ثانياً: الحملات الاعلامية والإرشادية

- قامت الدائرة بتنفيذ استراتيجية اعلامية تتضمن عدة حملات اعلامية تثقيفية متواصلة على مدار عام 2010 حيث تم ما يلي:
- نشر حوالي 492 إعلاناً ترويجياً مجانياً بدعم من الصحف اليومية المحلية وكانت تهدف إلى توعية وتثقيف المواطنين والمكلفين بكافة الأمور الضريبية.
 - بث ما يزيد عن 20 اتصالاً إذاعياً وتلفزيونياً بالإضافة إلى مجموعة من الأخبار عبر نشرات الأخبار في الإذاعات المحلية حول تقديم الإقرارات.
 - بث إعلانات تلفزيونية إرشادية وتثقيفية بواقع مرتين أو أكثر يومياً خلال شهر نيسان بالإضافة إلى مجموعة من الاخبار التلفزيونية التذكيرية والتثقيفية.
 - التواصل مع المكلفين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك وتويتر بوضع العديد من الإرشادات التثقيفية والتوعوية والأخبار التي تهم المكلفين مع الاستمرار بعملية تحديث موقع التواصل الخاص بالدائرة باستمرار.
 - إرسال ما مجموعه (137) ألف رسالة نصية على شبكات الهواتف النقالة تقدم الشكر للمكلفين على تقديم إقرار ضريبة الدخل أو تدعوهم لتقديم الإقرارات ولتسديد أرصدة الضرائب المترتبة عليهم للاستفادة من قرار مجلس الوزراء. وكذلك إرسال ما مجموعه 400 ألف رسالة عبر البريد الإلكتروني حول نفس المضمون.
 - عقد العديد من اللقاءات مع ممثلي القطاع الخاص والاستماع لوجهات نظر كافة ممثلي كافة القطاعات التجارية والصناعية والخدمية بالإضافة إلى كافة الهيئات والنقابات والجمعيات المهنية والاستماع لمقترحاتهم ووجهات نظرهم حول ردود فعلهم حول تطبيق القانون.

ثالثاً: عقد الدورات التدريبية مجاناً

حرصاً من الدائرة على مسؤوليتها الاجتماعية في نشر الوعي الضريبي تقوم الدائرة بعقد برامج تهدف إلى التوعية والإرشاد الضريبي من خلال عقد دورات تدريبية مجانية في مجال قانوني ضريبة الدخل والمبيعات لمختلف قطاعات المكلفين والمواطنين أينما كانت مواقعهم وتعريفهم بكيفية احتساب الضريبة وتعبئة الكشوف والسجلات الاصولية وأية أمور أخرى يتطلب تدريبهم عليها و ان هذه الدورات المجانية متاحة للجميع وعلى مدار العام.

رابعاً: نشرة الوعي الضريبي الالكترونية

تصدر الدائرة نشرة ربعيه متخصصة هدفها زيادة نشر الوعي الضريبي وتمييزه بين المواطنين والمكلفين تهتم بنشر أخبار وأنشطة الدائرة المختلفة بالإضافة إلى قرارات مجلس الوزراء والبلاغات والتعاميم الضريبية وكل جديد يهم المواطن والمكلف بحيث يتم نشرها على موقع الدائرة الإلكتروني www.istd.gov.jo

خامساً: تعزيز فلسفة التقدير الذاتي

تأخذ الدائرة بمبدأ التقدير الذاتي لتعزيز الثقة والمصادقية ما بين المكلف والدائرة، وقد ساعدها هذا المبدأ على رفع مستوى الاستجابة الطوعية لدى المكلفين بالاعلان عن ضريبة صحيحة في مواعيدها المقررة قانوناً.

سادسا: الرديات

حرصا على حقوق المكلفين الذين تترتب لهم مبالغ مالية لدى الدائرة تم خلال فترة قياسية خلال عام 2010 صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام 2010 وما قبله، وبلغ عددها 59 ألف رديه، وبلغت قيمتها 47 مليون دينار. كما وتم اعتماد شركة خاصة لها خبرة كبيرة في رديات الضريبة لغايات رد ضريبة المبيعات للمسافرين والسياح الذين يزورون الأردن عند مغادرتهم النقاط الحدودية.

سابعا: التعاون الدولي

تسعى الادارة الضريبية الى تفعيل منهجية المشاركة وتبادل الخبرات، وتحرص على التعاون مع المنظمات والهيئات الضريبية في مختلف دول المنطقة والعالم حيث قامت الدائرة بما يلي:

- عقدت مجموعة من الاتفاقيات الثنائية لمنع الازدواج الضريبي مع 30 دولة عربية وأجنبية حتى عام 2010.
- عقدت مجموعته من الاتفاقيات مع (8) دول عربية وأجنبية حتى عام 2010
- المشاركة في عضوية منظمة الإدارات الإسلامية ATAIC.
- وأخذت الدائرة بعين الاعتبار في خططها الاستراتيجية نتائج تقييم بيئة الضريبة وبيئة الاعمال والاستثمار في الاردن من قبل عدة جهات عالمية أهمها:
- ميثاق اليورو - متوسطي للمؤسسات Euro Mediterranean Charter for Enterprise المحور الرابع - بيئة استثمارية وضريبة مناسبة .Access to finance & Investment-friendly
- تقرير بيفا PEFA العالمي والتقرير العالمي بيئة الاعمال العالمية Doing Business.

ثامنا: تطوير خدمات الدائرة الإلكترونية

يأتي هذا المشروع ضمن الخدمات التي ينفذها برنامج الحكومة الالكترونية ضمن اتفاقية الشراكة الإستراتيجية لشركة مايكروسوفت وبالتعاون مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حيث تقدم الدائرة العديد من الخدمات للمواطنين تشمل إمكانية تقديم الاقرارات الكترونياً، وكذلك خدمة استعلام متلقي الخدمة عن طريق الموقع الالكتروني عن الأرصدة الضريبية المستحقة وخدمة استقبال الاستفسارات عبر البريد الالكتروني الرسمي للدائرة واستخدام الرسائل القصيرة sms في حالات معينة ومحددة من قبل النظام، وتوسيع قاعدة الدفع الالكتروني، ووضع كافة القوانين والانظمة والتعليمات والبلاغات الصادرة عن الدائرة على الصفحة المخصصة على الموقع الالكتروني للدائرة، وأخيرا استقبال الشكاوى والملاحظات من دافعي الضرائب والسماح لهم بمتابعتها، وتسهم هذه الخدمات بتسهيل الإجراءات الضريبية على المواطنين وتزويدهم بالخدمة المثلى.

تاسعا: اعتماد العديد من البنوك التجارية

تم اعتماد ثمانية من البنوك في مختلف أنحاء المملكة لغايات استلام الإقرارات الضريبية وتسديد الدفعات المستحقة على المكلفين. ومن هذه البنوك بنك الإسكان والبنك العربي والبنك الأردني الكويتي وبنك المؤسسة العربية المصرفية والبنك التجاري الأردني وكابيتل بنك وبنك القاهرة عمان والبنك العربي الإسلامي وكذلك اعتماد وسائل الدفع الإلكتروني المذكورة سابقا.

عاشرا: الأدلة والإرشادات

قامت الدائرة بتحديث الأدلة الإرشادية بما يتناسب مع التطورات التشريعية المتمثلة في صدور قانوني ضريبة الدخل والمبيعات المؤقتين لعام 2009 وشمل ذلك ما يلي:

- تحديث الأدلة والإرشادات وتوزيعها على المكلفين وطلبة الجامعات.
- تحديث الأدلة الإرشادية للمقشرين والمدققين.
- توزيع القوانين والانظمة والتعليمات والنماذج عبر موقع الدائرة الالكتروني.

المبحث الرابع نشاط تنمية الموارد البشرية

أولاً: الموارد البشرية:

(أ) توزيع الموظفين حسب الفئة:

تتميز دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بكادرها البشري حيث تضم الدائرة عددا من الموظفين المؤهلين أكاديميا وعلميا ويبين جدول رقم (21) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

جدول رقم (21)

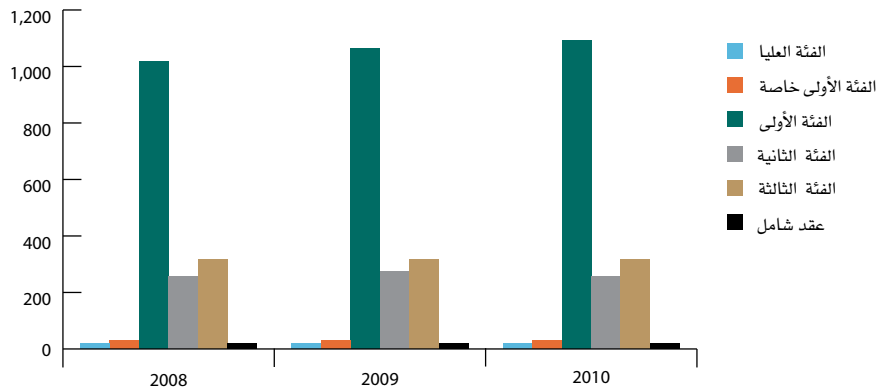
توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009.

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية %
	موظف	موظف	موظف	
الفئة العليا	1	1	1	0.0%
الفئة الأولى خاصة	3	9	14	55.6%
الفئة الأولى	1,034	1,085	1,099	1.3%
الفئة الثانية	250	266	256	-3.8%
الفئة الثالثة	298	300	304	1.3%
عقد شامل	2	2	5	150.0%
المجموع	1,588	1,663	1,679	1.0%

ويبين شكل رقم (9) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة بعام 2009

شكل رقم (9)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009



(ب) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية:
 تتميز دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بكادرها البشري الذي يتمتع بمؤهلات علمية مختلفة ومهارات فنية مكتسبة وخبرات متراكمة حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً ويبين جدول رقم (22) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

جدول رقم (22)

توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

البيان	2008	2009	2010	نسبة التغير المئوية
	موظف	موظف	موظف	%
دكتورة	5	9	12	33.3%
ماجستير	118	128	145	13.3%
دبلوم عالي	6	7	8	14.3%
بكالوريوس	911	941	971	3.2%
دبلوم عالي	220	239	230	-3.8%
توجيهي فما دون	329	328	313	-4.6%
المجموع	1,589	1,652	1,679	1.6%

ثانياً: التدريب:

تولي الدائرة اهتماماً بالغا بموضوع التدريب ايماناً منها بأهميته في تأهيل الموظفين ونقلهم الى المستوى المرغوب بالكفاءة، وقد تم التركيز في التدريب على اكتساب العاملين مهارات وفن التعامل مع الجمهور، ورفع مستوى الخدمة المقدمة، ورفع كفاءة الادارة الضريبية، بما يساهم في رفع درجة رضى متلقي الخدمة، ويبين جدول رقم (23) عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2010.

جدول رقم (23)

عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009

2010	2009	2008	الموضوع	تسلسل
مشارك	مشارك	مشارك		
البرامج التدريبية :				
288	254	121	برامج الإدارة	1
761	0	6	برامج القانون	2
64	18	265	برامج القانون والمحاسبة	3
248	83	95	برامج المحاسبة	4
22	28	358	برامج الحاسوب	5
42	109	201	برامج ICDL	6
-	229	0	برامج تطبيقات ضريبة الدخل والمبيعات	7
-	0	177	برامج تطبيقات ضريبة المبيعات	8
1	0	54	برامج إحصاء	9
139	89	0	برامج وورش في خدمة الجمهور	10
39	27	110	برامج توجيه الموظف الجديد	11
219	4	2	لغة انجليزية	12
2	2	1	برامج خدمات	13
الورش والندوات :				
243	425	59	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت داخل الدائرة	1
172	8	164	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت خارج الدائرة	2
برامج خارجية :				
33	38	26	برامج خارج المملكة	1
2273	1314	1639	المجموع	
-	38	40	برنامج قانوني ضريبة الدخل والمبيعات للمواطنين	
225	-	--	ورش عمل للمواطنين للتعريف بقانون ضريبة الدخل المؤقت رقم 28 لسنة 2009 والقانون المؤقت المعدل لقانون ضريبة المبيعات رقم 29 لسنة 2009	



الفصل السادس التطلعات المستقبلية

التطلعات المستقبلية

تعتبر الخطة الاستراتيجية نافذة الدائرة في تطلعاتها المستقبلية، لذا أولت الدائرة أهمية استثنائية للتخطيط، وأصدرت خطة استراتيجية محكمة متفقة مع أدبيات إصدارها التي تنتهجها الدول المنفتحة عالمياً ونبراسها التقدم والنجاح، كما أنها موائمة لكتاب التكلفة السامي، وتوجهات دولة رئيس الوزراء الأفخم المرتكزة على الأجندة الوطنية ومبادرة كلنا الأردن، وتطلعات وزارة المالية بإصدار خطة استراتيجية مشتركة مع دوائرها المختلفة، ومنسجمة مع متطلبات الموازنة الموجهة بالنتائج.

وتتصف خطة الدائرة الاستراتيجية للاعوام 2010 – 2014 بمنظومة متكاملة من الاهداف والبرامج والانشطة ومؤشرات الاداء وتمثل خارطة طريق تضمن سلوكها تحقيق التميز المستدام ويقراً من نوافذها ما يلي:

1. تطلعات قائمة على أهداف استراتيجية واضحة ومحددة.
2. انسجام الأنشطة والبرامج التشغيلية مع المحاور السبعة التي تضمنها رد دولة رئيس الوزراء الأفخم على كتاب التكلفة السامي، فوضعت الدائرة تطلعات عديدة تساهم في رفعة الدائرة وكفائتها وفعاليتها وتحقيق الغاية من وجودها.
3. تمتاز مؤشرات الاداء الواردة في الخطة بالدقة، والقابلية للقياس، وامكانية التحقيق، والواقعية، واتصالها بالافراد وتحفيزهم على انجاز الاعمال المنشودة ضمن اطر زمنية محددة.

ويبين جدول رقم (24) بعض من التطلعات العديدة التي تسعى الدائرة الى تحقيقها.

جدول رقم (24)

تطلعات الدائرة من البرامج والمشاريع ومخرجاتها وعلاقتها بأهداف الدائرة الاستراتيجية والمحاور الوطنية.

المحاور الوطنية التي تحققها تطلعات الدائرة	رقم الهدف	أهداف الدائرة الاستراتيجية	رقم المخرج	المخرجات التي تحقق تطلعات الدائرة	رقم المشروع	تطلعات الدائرة من البرامج/المشاريع
زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.	I	رفع كفاءة وفاعلية إدارة النظام الضريبي لكل من ضريبي الدخل والمبيعات.	1.1	تحديث ورفع كفاءة أنظمة تكنولوجيا المعلومات	1	تطوير وحوسبة الدائرة
			2.1	زيادة عينة قبول الاقرارات	2	تشغيل نظام تتبع التدقيق الالكتروني في كافة المديرية (AUDIT TRACKING System)
			3.1	زيادة عدد الكشوف المستلمة	3	تشغيل نظام تتبع المتوقفين عن تقديم الكشوف والقرارات الكترونيا في كافة المديرية (Stop Filer System)
			4.1	رفع درجة الرضا الوظيفي	4	تطوير قدرات الموظفين وكفاءتهم وتعزيز قيم الدائرة الجوهرية لديهم
تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار.	II	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	5.1	زيادة مقدار الضرائب المعلنة سنويا	5	الاعلام الضريبي
			5.2	تقديم مساعدات للمكلفين على تأدية التزاماتهم الضريبية خاصة للمشاريع الصغيرة		
تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين	II	مساعدة المكلفين على اداء واجبهم الضريبي	6.1	مساعدة المكلفين على اداء واجبهم الضريبي	6	تطوير اقسام خدمة الجمهور في الدائرة وتوحيدها
			7.1	زيادة رضا متلقي الخدمة	7	تبسيط وتوثيق اجراءات وخدمات الدائرة
			8.1	الحد من التهرب الضريبي	8	مشروع الحكومة الالكترونية والربط الالكتروني
			8.2	رفع كفاءة نشاط جمع المعلومات		
تحفيز النمو الاقتصادي	III	تمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها	9.1	حفز النمو الاقتصادي	9	مشروع تبسيط النظام الضريبي تشريعا
			9.2	الحد من ديون الدائرة		
			9.3	اعفاء الفرد/الموظف 24 ألف دينار		

نشر بدعم مشروع الاصلاح المالي 2 الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية



وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

مركز الاتصال: 06 4624577 - بريد الكتروني: istd@istd.gov.jo

www.istd.gov.jo